

Jaarverslag Stichting SamenspraakBest 2023.

Voorwoord van de voorzitter.

Met genoegen stel ik vast dat 2023 een gunstig jaar was voor onze taal-activiteiten. Taalmaatjes en Taalklas werden aangevuld met Taalclub (juli) en Praatclub (okt). Nieuwkomers, gevestigd in Best, kunnen elk dagdeel terecht voor spreekvaardigheidsoefeningen. Taalclub 's morgens, Taalcafé (LEV) 's middags en Praatclub 's avonds. Ze kunnen daar oefenen in kleine groepjes. Bij Taalmaatjes is het individueel dus: één op één.

Bekijk regelmatig onze website www.samenspraakbest.nl

Ook konden wij taalondersteuning voortzetten bij de Oekraïners in de Wilhelminaschool. Het gaat hier om kleine groepen volwassenen, waarbij we voortdurend flexibel inspelen op taal- en spreekniveau.

Tijdens de KerstProms (16 dec.) werden wij buitengewoon begunstigd met een cheque van € 2.023,-. Dat bedrag zal in de komende jaren besteed worden aan deskundigheidsbevordering van onze taalvrijwilligers.

Wij maken dankbaar gebruik van kennis, kunde en faciliteiten van de landelijke Koepelorganisatie "Het Begint met Taal". Bestuur en coördinatoren zetten vooral in op deskundigheidsbevordering van onze vrijwilligers.

Na het aftreden van Theo Louwers hebben we Vincent van der Laar (juni) mogen benoemen als opvolger. Vincent focust op externe communicatie (pers, website).

Sta me toe hiermede opnieuw grote waardering te uiten voor onze vrijwilligers. Jullie maken het verschil !!.

Onze drijfveer blijft:

"Samenleven begint met Samenspreken"

Algemeen.

Het jaarverslag geeft een zakelijke samenvatting van de activiteiten van Stichting SamenspraakBest, gevestigd te Best.

Het **bestuur** van de stichting bestond in 2023 uit:

| | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Voorzitter | Nico Vrijenhoek |
| Secretaris/penningmeester | Martien van de Donk |
| Bestuurslid PR | Vincent van der Laar (vanaf juni) |
| Bestuurslid coördinator Taalmaatjes | Marike Lukkien |

Het bestuur is tijdens het verenigingsjaar 4 maal in Bestwijzer in vergadering bijeengekomen. De bestuursvergaderingen werden steeds gevolgd door een overleg met de vrijwillige docenten Taalklas, de docent van de lessen aan vluchtelingen uit Oekraïne en de coördinatoren Taalmaatjes, en vanaf september ook met de vrijwilligers van Taalclub en Praatclub.

De coördinatoren Taalmaatjes zijn Marike Lukkien en Akkie Nielen. De docenten Taalklas zijn Nelleke Okkerse en Marjo Meerman. De activiteit Taalclub wordt geleid door Marjo en Hans Meerman en de Praatclub door Akkie Nielen en Maria Hazenberg.

In september 2023 is de **Taalklas** voor het schooljaar 2023/2024 weer van start gegaan. Hiermee wordt ook in 2023 hulp geboden aan anderstaligen. Daarnaast is er nog een wachtlijst.

De activiteiten van SamenspraakBest worden onder de algemene aandacht gebracht via artikelen in weekblad Groeiend Best en door middel van de website en Facebook. Drie à vier maal per jaar ontvangen de vrijwilligers een digitale nieuwsbrief.

Stichting SamenspraakBest heeft als inkomsten voornamelijk gemeentelijke subsidie (zelfredzaamheid, participatie) en daarnaast betalen de deelnemers van Taalklas een kleine bijdrage. Zie ook hoofdstuk Financiën verderop in dit verslag.

In 2023 werd de activiteit les aan vluchtelingen uit Oekraïne voortgezet. Hiervoor werd door de gemeente een beschikking toegekend.

Het partnerschap met Bestwijzer ervaren we als zeer positief. De vergaderingen, het wekelijkse spreekuur door de coördinatoren, de trainingen en intervisiebijeenkomsten en de jaarlijkse bijeenkomst met vrijwilligers worden hier gehouden.

Met het oog op de veiligheid werd ook in 2023 voor alle nieuwe vrijwilligers een VOG aangevraagd.

Vrijwilligers.

Stichting SamenspraakBest waardeert haar deskundige en enthousiaste vrijwilligers. Met hulp van 'Het Begint met Taal' worden de vrijwilligers van SamenspraakBest op de hoogte gehouden van ontwikkelingen, krijgen ze tips en wordt de mogelijkheid geboden om

webinars te volgen over relevante onderwerpen. Zij worden ook via de nieuwsbrief geïnformeerd over ontwikkelingen.

Ook werden de trainingen en intervisiebijeenkomsten voor vrijwilligers goed bezocht. Verder bezochten we dit jaar met vrijwilligers en taalmaatjes De Kleine Aarde in Boxtel en het Abbemuseum in Eindhoven.

De vrijwilligers werden uitgenodigd om de KerstProms op zaterdagavond 16 december in legerplaats Oirschot bij te wonen.

Taalmaatjes.

Ook in 2023 hebben we weer veel anderstaligen kunnen helpen met het leren spreken van Nederlands door hen een taalcoach te geven die wekelijks met hen oefent. Voorwaarde voor deze hulp is wel dat de anderstalige ook formele lessen volgt of trouw andere taalactiviteiten bezoekt.

Op 1 januari zijn we gestart met 34 actieve taalkoppels. In de loop van het jaar hebben we 12 evaluatiegesprekken gehad. Bij deze gesprekken horen we vooral dat het contact door beide partijen heel positief wordt gewaardeerd. Zelf constateren we dat het taalniveau van de anderstalige vaak enorm verbeterd is. Er zijn ook een aantal trajecten zonder uitgebreide evaluatie afgerond en ongeveer 14 trajecten zijn voortijdig afgerond of nooit goed op gang gekomen. Hoewel we mikken op afsluiting van een traject na ongeveer 1 jaar, zijn er ook een paar trajecten die wat langer doorlopen. Vaak is dat omdat het traject voor wat langere tijd heeft stilgelegen, bijvoorbeeld vanwege zwangerschapsverlof, of omdat het taalkoppel nog een specifiek doel wil behalen.

Zo eindigden we per 31 december 2023 met 32 actieve trajecten en hadden we 12 anderstaligen op de wachtlijst staan. We hadden aan het eind van het jaar een duidelijk tekort aan vrouwelijke taalcoaches.

We hebben 11 nieuwe taalcoaches kunnen inschrijven en ook afscheid genomen van een aantal oudgedienden. We eindigden het jaar met 30 vrijwilligers. Sommige vrijwilligers begeleiden meer dan één anderstalige. Meestal betreft dit een echtpaar of bijvoorbeeld 2 zussen.

De meeste anderstaligen zijn op het moment afkomstig uit Syrië, Afghanistan, Eritrea, Turkije en Oekraïne. Ook begeleiden we soms mensen die wegens werk in Best zijn komen wonen of hun huisgenoten.

Activiteiten voor taalcoaches

Naast de reguliere begeleiding in de vorm van gesprekken en advies hebben we ingezet op deskundigheidsbevordering van onze taalcoaches door het organiseren van:

- Een infoavond voor taalcoaches en belangstellenden over de nieuwe inburgeringswet en de begeleiding vanuit de gemeente en de LEV-groep op 29 maart.

- Intervisieavonden voor taalcoaches op 9 mei en 7 juni.
- Een training spreekvaardigheid en feedback door Brigitte Buvelot voor taalcoaches op 10 oktober.
- Het aanbieden van webinars via onze koepelorganisatie Het Begint met Taal (HBmT).

We hebben ook 2 activiteiten georganiseerd waarbij ook de anderstaligen welkom waren:

- 22 januari uitstapje van taalcoaches en anderstaligen naar het van Abbemuseum.
- 1 juli uitje met taalkoppels naar De Kleine Aarde.

Coördinatoren

Naast al het mailverkeer, telefoontjes, de gesprekken, koppelingen en intakes, hebben we overleg gehad met vertegenwoordigers van het Taalhuis, met beleidsmedewerkers van de gemeente, met het vluchtelingenwerk van de LEV-groep en met een aantal maatschappelijke organisaties. We bezochten waar mogelijk informatiebijeenkomsten die vanuit Bestwijzer werden georganiseerd. Eén daarvan ging bijvoorbeeld over de integratie van Poolse arbeidsmigranten. Daarnaast hebben we een aantal bijeenkomsten bezocht die werden georganiseerd door onze koepelorganisatie Het Begint met Taal:

- 19 juli regiobijeenkomst coördinatoren Tilburg
- 5 september coördinatorentraining Effectief Coachen van vrijwilligers Utrecht
- 28 november landelijke dag HBmT Rotterdam ter gelegenheid van het 15-jarig jubileum.

We maken dankbaar gebruik van het materiaal dat door Het Begint met Taal beschikbaar wordt gesteld. Het administratiesysteem Match, dat door deze organisatie is ontwikkeld, helpt ons om een goed overzicht te houden van de trajecten.

We hebben 3 keer een nieuwsbrief uitgebracht en een aantal webinars gevolgd om onze taalcoaches nog beter te kunnen begeleiden.

Taalclub.

Taalclub is een burgerinitiatief dat al bestaat vanaf januari 2022. Vanaf september 2023 hebben zij zich aangesloten bij SamenspraakBest.

Elke maandagochtend van 09.00u tot 10.30u is er Taalclub in de Kadans. Iedereen is van harte welkom om op een laagdrempelige manier te oefenen met de Nederlandse taal. Gemiddeld zijn er iedere week zo'n 15 mensen die deelnemen, aanmelden is niet nodig.

De taalclub draait op drie vrijwilligers: Hans en Marjo Meerman en Marion Merckx.

Praatclub.

Op 25 oktober zijn 6 Samenspraakvrijwilligers o.l.v. Marjo Meerman gestart met de Praatclub. Dit is elke woensdagavond van 19:00-20:30 uur in de ontmoetingsruimte van Bestwijzer. De Praatclub is voor iedereen die het spreken van Nederlands wil oefenen, van beginner tot gevorderde. Het is een uitbreiding van het bestaande aanbod zodat er nu ook een oefenmogelijkheid is voor nieuwkomers die overdag niet kunnen. Uit de aanloop vanaf de eerste bijeenkomst blijkt dat hier -zoals verwacht- duidelijk behoefte aan is.

Taalklas.

De docenten Taalklas zijn Nelleke Okkerse en Marjo Meerman.

De periode Taalklas 2022/2023 werd afgesloten met een gezellig en gewaardeerde samenzijn van deelnemers, docenten en bestuursleden.

In september 2023 is het cursusjaar 2023/2024 van start gegaan. Er zijn 2 volle (+10 deelnemers) groepen begonnen die op maandagavond bijeen komen in het Heerbeek College. De opkomst is behoorlijk goed en de sfeer is prima.

Het Heerbeek College stelde opnieuw kosteloos lokalen beschikbaar. Het aantal deelnemers ligt nu beduidend boven het verwachte aantal. Elke cursist gebruikt een lesboek en een inlogcode die 2 jaar geldig is. De deelnemers betalen 70 euro als bijdrage in de kosten en daarnaast de aanschafprijs voor het lesboek.

Project les aan Vluchtelingen uit Oekraïne.

In de voormalige Wilhelminaschool worden aan (volwassen) vluchtelingen uit Oekraïne de eerste beginselen van de Nederlandse taal bijgebracht.

De lessen waren op maandag- en donderdagochtend. Tot aan de zomervakantie waren de docenten Nelleke Okkerse en Maria Hazenberg. Omdat er geleidelijk minder vluchtelingen de lessen bezochten is alleen Nelleke Okkerse nog als docente in de Wilhelminaschool actief geweest.

Het aantal deelnemers liep terug doordat men denkt terug te gaan naar Oekraïne of werk vond. De groep bestaat nu voornamelijk uit ouderen waar de docente, sinds september, een keer per week mee leest en kleine gesprekjes mee probeert te oefenen. Dankbaar om te doen, omdat het hen verstrooiing geeft.

De deelnemers doen erg hun best om zich onze, soms lastige, taal eigen te maken.

Financiën.

De kascommissie heeft op 7 februari 2024 haar goedkeuring gegeven over de cijfers van 2023. De kascommissie bestond uit M. Nielen en H. Hazenberg.

| | BEGROOT (incl. aanvullend) | WERKELIJK | Resultaat |
|--|-------------------------------|-------------------|------------------|
| INKOMSTEN | | | |
| Subsidie gemeente Best | € 2.300,00 | € 2.300,00 | € - |
| Beschikking Gemeente Best (Taalles Oekraïners) | € 2.675,00 | € 2.675,00 | € - |
| Deelnemersbijdrage Taalklas | € 1.020,00 | € 1.970,00 | € 950,00 |
| Donatie (RABO Clubsupport) | € 80,00 | € 29,65 | € -50,35 |
| Overig | | € 1,99 | € 1,99 |
| Totaal Inkomsten | € 6.075,00 | € 6.976,64 | € 901,64 |
| UITGAVEN | | | |
| Algemene kosten | € 1.075,00 | € 1.321,77 | € 246,77 |
| Project Taalmaatjes | € 1.075,00 | € 1.469,01 | € 394,01 |
| Project Taalklas | € 1.250,00 | € 1.045,92 | € -204,08 |
| Taalclub | € - | € 5,97 | € 5,97 |
| Praatclub | € - | € 49,15 | € 49,15 |
| Totaal Taalles Oekraïners | € 2.675,00 | € 1.903,48 | € -771,52 |
| Totaal uitgaven | € 6.075,00 | € 5.795,30 | € -279,70 |

Toelichting

Inkomsten: De inkomsten in 2023 uit “normale activiteiten” waren € 4.301,64 bij begrote inkomsten van € 3.400,- De hogere inkomsten ad € 901,64 komen vrijwel geheel (€ 950,-) voor rekening van de bijdrage door deelnemers Taalklas doordat er significant meer deelnemers waren dan begroot.

De totale **uitgaven** in 2023 waren € 5.795,30.

Hiervan is € 3.891,82 (begroot € 3.400) voor “normale activiteiten” en € 1.903,48 (begroot € 2.675) voor les aan vluchtelingen uit Oekraïne.

De hogere uitgaven voor Algemene kosten komen voor rekening van het aan de vrijwilligers geschonken boek “Lekker Nederlands” waarvan de totale kosten hoger waren dan begroot.

De uitgaven Taalmaatjes waren hoger door een eenmalige, voor meerdere jaren te gebruiken, uitgaven voor de boeken Spreektaal 1, 2 en 3 ad € 300,-.

De uitgaven Taalklas waren € 204,08 lager dan begroot door o.a. lagere uitgaven jaarlijkse afsluiting en materialen. Taalclub € 5,97 en Praatclub € 49,15 zijn nieuwe activiteiten waarvoor nog niets in de begroting was opgenomen.

Voor het extra project **Les aan vluchtelingen uit Oekraïne** in de Wilhelminaschool werd € 1.903,48 uitgegeven. Dit betrof voornamelijk vrijwilligersvergoeding docenten en daarnaast aanschaf boeken.

De beschikking die hiervoor van Gemeente Best werd ontvangen bedroeg € 2.675, -. Door de lagere deelname in het 2^e halfjaar, en omdat er daardoor 1 docent minder nodig was, is er in 2023 een overschot van € 771,52.

Het enige **bezit** van SamenspraakBest zijn de betaal- en spaarrekening met een totaalbedrag per 31 december 2023 van € 9.570,05. Dit bestaat uit een reservering voor viering jubileum in 2024 van € 1.400,- en een voorziening les aan Vluchtelingen uit Oekraïne ad € 770,-. Het resterende bedrag ad € 7.400,05 is als vrij eigen vermogen bedoeld als een weerstandsreserve.

Publiciteit en Promotie.

Er zijn in het huis-aan-huis weekblad Groeiend Best meerdere malen artikelen over SamenspraakBest verschenen.

Op zowel de oproep voor taalcoaches als de artikelen over Taalklas zijn positieve reacties ontvangen.

De reacties op publicaties in Groeiend Best waren positief en hebben o.a. geleid tot aanmeldingen voor Taalcoaches.

Verder waren op Facebook nieuwtjes over SamenspraakBest te vinden. Een aantal keren per jaar wordt via e-mail een nieuwsbrief aan alle vrijwilligers van SamenspraakBest en overige belangstellenden verstuurd.

In de website www.SamenspraakBest.nl staan, naast de algemene organisatorische gegevens, ook de laatste nieuwtjes en berichten met beeldmateriaal over gehouden activiteiten en de agenda. De website wordt onderhouden door vrijwilliger Jan Verduijn.

Best, 21 maart 2024.

Bestuur Stichting SamenspraakBest.