

# Vrijwilligersbeleid Taalmaatjesproject Stichting SamenspraakBest

Dit beleidsdocument dient mede als vrijwilligerswijzer: Vrijwilligers kunnen hierin lezen welke afspraken, rechten en plichten er binnen het taalmaatjesproject van Stichting SamenspraakBest van kracht zijn. Het beleid is vastgesteld door het bestuur van Stichting SamenspraakBest op 22 april 2021. Het beleid wordt jaarlijks geëvalueerd en indien nodig geactualiseerd.

## Taalmaatjesproject Stichting SamenspraakBest:

Het niet beheersen van de Nederlandse taal kan mensen kwetsbaar maken; deelname aan de samenleving is dan niet vanzelfsprekend. De Nederlandse taal is een essentieel middel dat mensen in de samenleving bindt. Om de kans op deelname te vergroten, is het versterken van de eigen kracht van groot belang.

Met haar Taalmaatjesproject brengt Stichting SamenspraakBest Nederlanders en (volwassen) anderstaligen bij elkaar om de Nederlandse taal en cultuur te delen. Het gaat niet om lesgeven, maar juist om alledaagse gesprekken.

In dit beleidsdocument bedoelen we met 'taalvrager' de anderstalige die om hulp heeft gevraagd bij het leren van de Nederlandse taal. De 'taalcoach' is de vrijwilliger die de anderstalige hiermee helpt. Met 'taalmaatje' bedoelen we zowel de taalvrager als de taalcoach: de taalcoach en de taalvrager zijn elkaars taalmaatje.

## Missie van het Taalmaatjesproject Stichting SamenspraakBest:

Na een jaar taalmaatje  
heeft de taalvrager meer zelfvertrouwen in het spreken van Nederlands,  
heeft de taalcoach plezier in het overbrengen van taalvaardigheden  
hebben taalvrager en taalcoach beiden van elkaar geleerd

Door het taalcontact :

vergroot de taalvrager zijn spreekvaardigheid en woordenschat  
kan de taalvrager gemakkelijker contacten aangaan met Nederlanders  
overwint de taalvrager zijn spreekangst  
krijgen de taalmaatjes meer begrip voor elkaars cultuur en levenswijze.

Om dit te bereiken koppelt Stichting SamenspraakBest taalvragers aan vrijwilligers die goed Nederlands spreken. Gedurende een jaar ontmoeten taalvrager en taalcoach elkaar wekelijks om samen Nederlands te spreken.

**Stichting SamenspraakBest** is een non-profit organisatie met uitsluitend vrijwilligers, die zich inzet om anderstaligen die in de gemeente Best wonen, te helpen met het leren van de Nederlandse taal en hen bekend te maken met de Nederlandse cultuur onder meer middels het Taalmaatjesproject.

Het Taalmaatjesproject wordt georganiseerd door 2 coördinatoren die er samen aan werken de missie van de Stichting te realiseren. Belangrijke taken hierbij zijn het helder krijgen van de taalhulpvraag bij de taalvrager, het werven van vrijwilligers, het koppelen van de juiste taalcoach aan de taalvrager en het bevorderen van deskundigheid van de taalcoach.

Naast het Taalmaatjesproject organiseert Stichting SamenspraakBest een taalklas voor gevorderden (minimaal niveau A2). Ook taalvragers uit het taalmaatjesproject kunnen hier aan deelnemen. Iedere maandag is er van 13:00- 16:00 een spreekuur van coördinatoren van Stichting SamenspraakBest in Bestwijzer.

## De taalvrager:

De mensen die zich aanmelden bij Stichting SamenspraakBest hebben zeer verschillende achtergronden. Ook taal-, opleidingsniveau en doelstellingen verschillen sterk. Daarom doen de coördinatoren altijd eerst een uitgebreid intake gesprek bij de taalvrager thuis.

Omdat Stichting SamenspraakBest het taalmaatjesproject als ondersteuning van het leerproces ziet, vragen we van de taalvrager dat deze ook op een andere, structurele manier actief bezig is met taalverwerving (scholing, cursus o.i.d.).

### **De taalcoach:**

De coördinatoren van Stichting SamenspraakBest hebben met iedere aspirant taalcoach een uitgebreid kennismakingsgesprek om samen te bekijken of het taalcoachen inderdaad bij de vrijwilliger past. Bij de intake wordt gesproken over de taken van een taalcoach, beschikbaarheid, verwachtingen en andere praktische zaken. Indien gewenst kan een vrijwilliger, bij wijze van proef, een paar keer meedraaien met een ervaren taalcoach.

Stichting SamenspraakBest kan de vrijwilliger vragen om referenties.

Wordt een vrijwilliger taalcoach dan moet hij/zij:

- aangeven op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met het vrijwilligersbeleid van Stichting SamenspraakBest
- de gedragscode van Stichting SamenspraakBest ondertekenen
- een Verklaring Omtrent Gedrag overleggen. Deze wordt gevraagd omdat de cliënten van Stichting SamenspraakBest veelal behoren tot kwetsbare groepen en het om gezinnen met kinderen kan gaan. Stichting SamenspraakBest zet de (digitale en kosteloze) aanvraag in gang waarna de vrijwilliger deze via een link per email verder afhandelt
- zijn/haar gegevens invullen in MATCH, een administratiesysteem van Het Begint met Taal conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. (Het privacybeleid van Stichting SamenspraakBest staat op haar website)

De taalcoach krijgt vervolgens een mapje met de regels en afspraken voor vrijwilligers, inloggegevens, informatie etc.

### **De koppeling:**

Zodra de intakeprocedure helemaal is afgerond gaan de coördinatoren op zoek naar een passend taalmaatje. Omdat de koppeling maatwerk en een kwestie van vraag en aanbod is, kan het zijn dat het even duurt voordat een taalcoach als taalmaatje kan beginnen.

Op basis van de kennismakingsgesprekken, beschikbaarheid en de door beide partijen uitgesproken doelstellingen, verwachtingen en voorkeuren zoeken de coördinatoren voor iedere taalvrager een taalcoach die zo goed mogelijk aansluit bij de wensen.

Een van de coördinatoren informeert de taalcoach over de vacature en nodigt deze uit om samen met haar kennis te gaan maken met de taalvrager. Zien taalcoach en taalvrager beiden de samenwerking zitten dan verstrekt de coördinator de contactgegevens en kunnen taalcoach en taalvrager samen afspreken wanneer ze gaan beginnen.

Gedurende het taalmaatjestrject blijft betrokken coördinator contactpersoon/eerste aanspreekpunt voor beide taalmaatjes.

Een proefkoppeling van 6 weken is vast onderdeel van de procedure. Daarna neemt de coördinator contact op om te evalueren hoe het gaat (wat ging er goed, wat moet zeker zo blijven, wat ging er moeizaam, wat zou er anders kunnen). Er wordt gezamenlijk besproken of de koppeling succesvol kan worden voortgezet en of er eventueel nog verdere ondersteuning/ begeleiding nodig is. De proefkoppeling kan vervolgens overgaan in een definitieve koppeling van een jaar.

Indien gewenst kan een taalcoach meerdere taalvragers tegelijk begeleiden.

### **De taalontmoeting:**

De taalcoach helpt de taalvrager beter en gemakkelijker Nederlands te spreken en laat de taalvrager kennismaken met de Nederlandse samenleving en cultuur.

#### *Duur en frequentie:*

Richtlijn: 1 jaar, 1 - 1½ uur per week; indien gewenst en mogelijk kunnen de taalmaatjes samen afspreken elkaar vaker/langer per week te ontmoeten.

Bij langdurige verhindering of als het contact met de taalvrager voor langere tijd niet functioneert neemt de taalcoach contact op met de coördinator.

Stichting SamenspraakBest is er voorstander van dat een koppeling 1 jaar duurt. Als beide taalmaatjes liever anders willen kan hiervan worden afgeweken in overleg met de coördinatoren.

### *Locatie:*

In principe gaat de taalcoach naar de taalvrager toe. De taalcoach kan dan gemakkelijker aansluiten bij de leefomstandigheden van de taalvrager die zich op zijn beurt in zijn thuissituatie meer op zijn gemak voelt. Bij taaloverdracht heeft een fysieke ontmoeting duidelijk meerwaarde. Is dat wegens omstandigheden tijdelijk niet mogelijk, dan kan men ook alternatieven manieren gebruiken zoals (video) bellen.

### *Invulling:*

De invulling van de taalontmoetingen is aan beide taalmaatjes zelf en hangt af van meerdere factoren zoals

- de specifieke taalvraag (zelfstandig boodschappen kunnen doen, voorbereiding op een examen, ....), startniveau en leerbaarheid van de taalvrager
- de persoonlijke voorkeur en vaardigheden van de taalcoach (werken met een methode, improviseren, werken met een boek of liever naar buiten de straat op, e.d.)

*NB Als er duidelijk ook andere of meer ondersteuning nodig is dan alleen taalcoaching, meldt de taalcoach dit bij de coördinator en verwijst hij zijn taalmaatje naar het loket van Bestwijzer. Stichting SamenspraakBest adviseert de taalcoach om hier zorgvuldig mee om te gaan en duidelijke grenzen te stellen. Als de taalcoach toch besluit zelf in te gaan op hulpvragen die buiten het overbrengen van taalvaardigheden vallen dan is dat voor zijn/haar eigen verantwoordelijkheid en op persoonlijke titel.*

### *Evaluatie:*

Na 6 weken neemt de coördinator contact op om de proefperiode te evalueren.

Na 6 maanden is er opnieuw contact om de voortgang te bespreken.

Na 12 maanden worden beide partijen samen uitgenodigd voor een eindgesprek met de coördinator op het kantoor van Stichting SamenspraakBest.

Daarnaast krijgen taalcoach en taalvrager regelmatig eenvoudige evaluatiemails (met kleurcodes groen, geel, rood) via het administratiesysteem MATCH. De coördinator krijgt zo regelmatig duidelijke signalen van de deelnemers zelf en kan zo monitoren hoe het taalcontact verloopt.

*NB Zijn er problemen, wacht dan niet op een evaluatiemoment maar neem direct contact op met de aangewezen coördinator.*

## **Ondersteuning en activiteiten:**

### *Algemeen:*

Als er een probleem is neemt de taalcoach contact op met de aangewezen coördinator.

Als het een geschil betreft tussen de taalcoach en de coördinator neemt de taalcoach contact op met de voorzitter van het bestuur van Stichting SamenspraakBest. Indien nodig/gewenst wordt een externe vertrouwenspersoon ingeschakeld.

De coördinatoren van Stichting SamenspraakBest zijn bereikbaar voor een luisterend oor en advies.

### *Website Stichting SamenspraakBest:*

Op de website [www.samenspraakbest.nl](http://www.samenspraakbest.nl) is veel informatie te vinden – over doel, werkwijze en activiteiten van Stichting SamenspraakBest. Maar speciaal voor taalcoaches staat er onder meer ook een lijst handige links naar diverse taalsites (onder 'informatie') en een selectie van interessante webinar's.

### *Lesmateriaal, leerboeken:*

Stichting SamenspraakBest beschikt zelf over wat lesmateriaal en een aantal leerboeken.

Geïnteresseerde taalcoaches kunnen die tijdelijk lenen om inspiratie op te doen. Gelieve hier zorgvuldig mee om te gaan en spullen conform afspraak in goede staat te retourneren.

### *Het Begint met Taal:*

Stichting SamenspraakBest is aangesloten bij de landelijke koepelorganisatie Het Begint met Taal.

Deze organisatie heeft een groot aantal zeer bruikbare (digitale) tools/trainingen ontwikkeld voor zowel beginnende als meer ervaren taalcoaches. Deze zijn permanent beschikbaar voor al onze taalcoaches. Daarnaast is er een uitgebreid programma met webinar's over specifieke facetten van het taalcoachen

waarvoor de taalcoach zichzelf kosteloos kan inschrijven. Elke taalcoach krijgt hiervoor de toegangscode nodig om in te loggen.

Er zijn ook fysieke trainings- en cursusdagen. Omdat hieraan wel kosten zijn verbonden gaat aanmelding hiervoor alleen in overleg met een van de coördinatoren.

Op de website van Het Begint met Taal is veel lesmateriaal te downloaden.

#### *Trainings- en themabijeenkomsten:*

Ieder jaar organiseert Stichting SamenspraakBest een training voor alle taalcoaches. We adviseren coaches dringend om aan deze training deel te nemen.

Daarnaast worden er regelmatig thema-bijeenkomsten georganiseerd.

#### *Grensoverschrijdend gedrag*

Praten over grensoverschrijdend gedrag is meestal niet het eerste dat nieuwe vrijwilligers doen.

Daarom zorgt Stichting SamenspraakBest dat ook dit thema regelmatig op de agenda staat bijvoorbeeld bij een thema-avond of training.

#### *Nieuwsbrief en website:*

Tenminste 2 maal per jaar verschijnt er een nieuwsbrief waarin o.a. activiteiten worden aangekondigd.

Op de website [www.samenspraakbest.nl](http://www.samenspraakbest.nl) staat veel informatie.

#### *Spreekuur:*

Iedere maandag van 13:00-16:00 uur is een van de coördinatoren aanwezig in Bestwijzer.

Taalmaatjes kunnen hier in principe zonder afspraak voor informatie terecht. Voor een gesprek/vragen over een bestaande koppeling adviseren we liever een afspraak te maken met betrokken coördinator i.v.m. privacy.

#### *Verzekering:*

Alle taalcoaches zijn tijdens hun inzet verzekerd via een collectieve ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering van de Gemeente Best tegen gevolgen van ongevallen of schade ontstaan aan een derde, behoudens de gevallen van schade die het gevolg zijn van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van de taalcoach. Zowel de taalvrager als de taalcoach verplichten zich om iedere omstandigheid waaruit aansprakelijkheid of een schadeclaim zou kunnen voortvloeien, onmiddellijk te melden bij de coördinatoren.

#### *Waardering:*

Eén à twee keer per jaar organiseert Stichting SamenspraakBest een bijeenkomst of uitje waarbij de taalcoaches in het zonnetje worden gezet.

Er wordt geen vrijwilligersvergoeding betaald, ook geen reiskostenvergoeding. In sommige gevallen kunnen werkelijk gemaakte kosten worden gedeclareerd na vooraf overleg met de coördinatoren.,.

De taalcoach aanvaardt geen beloning in de vorm van geld, goederen of diensten van de taalvrager. Een kleine attentie is wel toegestaan.