

Jaarverslag Stichting SamenspraakBest 2022.

Voorwoord van de voorzitter.

In 2022 konden onze activiteiten in geplande omvang uitgevoerd worden, dit na twee jaren met af en aan belemmerende Covid-maatregelen.

De oorlog die op 24 februari in Oekraïne begon hield ook voor Best in dat vluchtelingen tijdelijk groepsgewijs gehuisvest werden in De Schakel. SamenspraakBest mocht en kon taallessen geven aan volwassenen daar. Vanaf 31 mei alledaagse taal oefenen en tevens Nederlandse gebruiken/gewoonten doorgeven.

SamenspraakBest had op 12 april het voorrecht om uit handen van burgemeester Ubachs de gemeentelijke wisseltrofee (2021) te ontvangen. De prestigieuze prijs als uiting van waardering voor een vrijwilligersorganisatie die zich voorbeeldig heeft onderscheiden. Het bijbehorende bedrag hebben we volledig besteed aan onze vrijwilligers in de vorm van een interessant bezoek aan een Bests bedrijven-complex C´Park Bata (5 oktober).



Bestuur en coördinatoren zetten vooral in op trainingen en opleidingen voor onze taalcoaches. Wij maken dankbaar gebruik van kennis, kunde en faciliteiten van de landelijke koepelorganisatie “Het Begint met Taal”.

Het bestuur stelt met voldoening vast dat 2022 voor onze activiteiten Taalmaatjes, Taalklas en De Schakel een goed jaar was.

Op 31 december beëindigde Theo Louwers na acht jaren zijn bestuurslidmaatschap. Theo verzorgde vooral de pers-communicatie. Hij droeg bij aan het versterken van onze naam bekendheid en leverde stelselmatig ook teksten om taalvaardige vrijwilligers te werven.

Theo buitengewoon bedankt.



“Samenleven begint met Samenspreken” (ons motto).

Algemeen.

Het jaarverslag geeft een zakelijke samenvatting van de activiteiten van Stichting SamenspraakBest, gevestigd te Best.

Het **bestuur** van de stichting bestond in 2022 uit:

Voorzitter	Nico Vrijenhoek
Secretaris/penningmeester	Martien van de Donk
Bestuurslid PR en Taalklas	Theo Louwers
Bestuurslid Taalmaatjes	Marike Lukkien

Het bestuur is tijdens het verenigingsjaar 5 maal in Bestwijzer in vergadering bijeengekomen. De bestuursvergaderingen werden steeds gevolgd door een overleg met de vrijwillige docenten Taalklas/De Schakel en coördinatoren Taalmaatjes.

De coördinatoren Taalmaatjes zijn Marike Lukkien en Akkie Nielen. De docenten Taalklas zijn Nelleke Okkerse en Marjo Meerman.

Het administratieve deel Taalklas wordt ingevuld door Martien van de Donk en Theo Louwers onderhoudt de contacten met het Heerbeek College.

Het project **Taalmaatjes** heeft ook in 2022 hulp geboden aan anderstaligen. Daarnaast is er nog een wachtlijst.

Taalklas is in het schooljaar 2022/2023 gestopt met de 2 dagdelen overdag. Er waren te weinig aanmeldingen om deze activiteit overdag voort te zetten. Het bestuur heeft, in

samenspraak met de docenten Taalklas, besloten om Taalklas alleen nog in de vroege avonden te houden.

Beide activiteiten Taalmaatjes en Taalklas worden onder de aandacht gebracht via artikelen in weekblad Groeiend Best en door middel van flyers en Facebook. Stichting SamenspraakBest heeft als inkomsten voornamelijk gemeentelijke subsidie (WMO-subsidie) en daarnaast betalen de deelnemers van de Taalklas een kleine bijdrage. Zie ook hoofdstuk Financiën verderop in dit verslag.

Het partnerschap met Bestwijzer wordt als zeer positief ervaren. De vergaderingen, het wekelijkse spreekuur en de trainingen worden hier gehouden.

In 2022 werd voldaan aan de verplichting om de bestuursleden in het UBO-register van KvK te laten opnemen. De bestuursleden zijn dan ook aangemeld voor registratie.

De website www.samenspraakbest.nl wordt beheerd door vrijwilliger Jan Verduijn.

Vrijwilligers.

Stichting SamenspraakBest waardeert haar deskundige en enthousiaste vrijwilligers. Met hulp van 'Het Begint met Taal' worden de vrijwilligers van SamenspraakBest op de hoogte gehouden van ontwikkelingen en tips gegeven om de activiteiten digitaal te onderhouden. Zij worden ook via de nieuwsbrief geïnformeerd over ontwikkelingen. Ook de trainingen voor vrijwilligers zijn weer hervat.

Verder werden met vrijwilligers bezoeken gebracht aan museum De 4 Quartieren in Oirschot en bedrijfjes gebouw 32, C'Park Bata.

De vrijwilligers werden aan het einde van het jaar verrast door PVGE voor het bijwonen van KerstProms op zaterdagavond 17 december in legerplaats Oirschot. Dit als waardering voor het werk dat zij doen voor het stimuleren dat anderstaligen kunnen deelnemen aan onze samenleving.

Taalmaatjes.

Nu de coronabeperkingen weer grotendeels zijn opgeheven, hebben we in 2022 een productief jaar gehad. We hebben heel veel mensen gesproken, zowel taalvragers als taalvrijwilligers en hebben veel mensen aan een leuke koppeling kunnen helpen. Even wat getallen:

Er liepen dit jaar nog 8 trajecten uit voorgaande jaren en we hebben 27 nieuwe trajecten opgestart. We hebben dit jaar maar liefst 37 intakegesprekken gevoerd en 30 koppelingsgesprekken. Hiervan zijn 3 trajecten helaas niet op gang gekomen en 7 van deze trajecten zijn om diverse redenen al na een aantal maanden beëindigd.

Naast het opstarten van nieuwe koppelingen hebben we in 2022 ook 16 trajecten afgesloten. Vijf van deze trajecten liepen mede in verband met Corona al langer dan 2 jaar. De andere trajecten liepen gemiddeld 17 maanden. De gevoerde evaluatiegesprekken waren positief - vaak blijven de taalmaatjes ook na het afronden van het traject contact houden.

Taalvragers: we hebben afgelopen jaar met 31 nieuwe taalvragers gesproken waarvan we 29 hebben kunnen helpen met een taalmaatje of een plaats in de taalklas. 15 van de aanmelders werden naar ons doorverwezen door de LEV-groep, 2 door het Taalcafé en 2 kwamen via het Taalhuis. De anderen, waaronder 4 Oekraïners, hebben zich op eigen initiatief bij ons gemeld. We merken wel dat het aantal arbeidsmigranten/expats die zich bij ons aanmelden duidelijk groeit.

Er hebben zich overigens nog wel meer belangstellenden gemeld, maar we doen niet met iedereen een intake. Afhankelijk van de taalvraag en ook de woonplaats hebben we mensen ook naar andere organisaties en/of activiteiten doorverwezen.

Taalvrijwilligers: we hebben in 2022 de wachtlijst kort kunnen houden omdat er ook maar liefst 19 nieuwe vrijwilligers zijn gestart. Hieronder waren 7 vrijwilligers die zijn overgekomen van het Taalhuis. 32 vrijwilligers hadden één (of 2) taalmaatje(s), 2 stonden op de wachtlijst en 4 waren om diverse redenen tijdelijk niet beschikbaar. Er zijn afgelopen jaar 3 vrijwilligers gestopt.

Per 31 december 2022 komen we op de volgende getallen:

- 34 actieve taalkoppels
- 3 taalvragers op de wachtlijst
- 38 vrijwilligers
- 19 leerlingen in de taalklassen

De taalvragers zijn afkomstig uit Syrië, Eritrea, Oekraïne, Rusland, Jemen, Iran, Turkije, Sri Lanka, Polen, India, Thailand en Roemenië.

Deskundigheidsbevordering

Op 23 maart hebben we een trainingsavond georganiseerd over Uitspraak en intonatie en op 11 oktober een avond over Effectief coachen bij tweedetaalverwerving. Beide trainingen werden gegeven door Anneke ten Cate van Taalsupport, Heerhugowaard. Behalve onze eigen taalcoaches waren er ook vrijwilligers van de Taalclub en het Taalcafé aanwezig. Beide avonden waren erg leerzaam en werden goed bezocht.



20 april en 12 mei zijn er intervisie avonden georganiseerd met als doel om als taalcoaches met elkaar in gesprek te gaan en van elkaar te leren. Deze avonden werden goed gewaardeerd.

Via onze koepelorganisatie “Het Begint met Taal” was er verder de mogelijkheid om webinars te volgen over uiteenlopende onderwerpen. We hebben de indruk dat maar een klein deel van de taalcoaches van deze mogelijkheid gebruik maakt.

Uitstapje



Op 27 juli zijn we met een groep van ongeveer 25 mensen (taalcoaches en taalvragers) naar museum De 4 Quartieren in Oirschot geweest. We kregen daar een rondleiding door het museum en bekeken historische plekken in het dorp. We sloten de ochtend af met een lekker kopje koffie of thee met Oirschotse poffert. Het bezoek gaf veel stof tot gesprekken.

Andere activiteiten

Regelmatig hebben we overleg gehad met collega's van de LEV-groep en van Lumens op het gebied van vluchtelingenwerk en maatschappelijk werk. Ook hebben we overlegd met de coördinator van het Taalhuis en met de vrijwilligers daar. Omdat de coördinator van het Taalhuis begin 2022 is gestopt met haar werk, hebben we afgesproken dat de taalkoppels bij ons terecht konden. Met deze vrijwilligers hebben we uitgebreid gesproken en uiteindelijk hebben 7 vrijwilligers zich bij ons aangemeld, soms samen met de anderstalige die ze begeleidden. Wel hebben we nadrukkelijk genoemd dat we ons beperken tot het begeleiden van NT2-ers en dat we geen rol kunnen spelen in het helpen van laaggeletterde NT1-ers. We hebben een overzicht gemaakt van alle taalactiviteiten die er zijn in Best en ook van andere laagdrempelige activiteiten die voor anderstaligen interessant kunnen zijn. Deze informatie hebben we beschikbaar gemaakt voor de taalcoaches.

We hebben 4 nieuwsbrieven uitgedaan naar de taalcoaches en andere belangstellenden. Hierin stonden tips voor het taalcoachen, verslagen van de trainingen en andere wetenswaardigheden. Jan Verduin heeft voor ons de website up-to-date gehouden.

Uitdagingen

We merken dat steeds meer buitenlandse werknemers zich in Best vestigen en dat zij ook hulp vragen bij het Nederlands leren. We denken na over hoe we hen, met een beperkt aantal vrijwilligers, toch kunnen helpen. Ook de komst van meer Oekraïense vluchtelingen stelt ons voor een uitdaging. Het werven van nieuwe vrijwilligers blijft nodig om iedereen te kunnen helpen.

Taalklas.

De docenten Taalklas waren Nelleke Okkerse en Marjo Meerman.

Ondanks dat aan het begin van dit leerjaar er nog lichte beperkingen vanwege COVID-19 waren konden de lessen gewoon doorgaan.

Op 12 mei is de periode Taalklas 2021/2022 afgesloten met een gezellig samenzijn van deelnemers, docenten en bestuursleden. Het was weer een gewaardeerde afsluiting van het schooljaar.

Eind september 2022 is het cursusjaar 2022/2023 van start gegaan. De dagdelen zijn vervallen en de groepen komen nu op maandagavond bijeen. Gestart werd met 17 deelnemers, verdeeld over 2 groepen. In de loop van het jaar kwamen daar nog een paar cursisten bij. Elke cursist maakt gebruik van een lesboek en een inlogcode die 2 jaar geldig is. De deelnemers betalen daarnaast zelf de aanschafprijs voor het lesboek. Het Heerbeek College stelde opnieuw kosteloos lokalen beschikbaar.

Project De Schakel.

Na contact via LEV-Best met Gemeente Best kwam bij SamenspraakBest het verzoek binnen om aan de in de voormalige basisschool De Schakel gehuisveste (volwassen) vluchtelingen uit Oekraïne de eerste beginselen van de Nederlandse taal bij te brengen.

De Nederlandse lessen in De Schakel zijn op maandochtend 31 mei begonnen. De lessen worden gegeven door de docenten Nelleke Okkerse en Marjo Meerman.

Bij de start waren 14 deelnemers. Na verloop van tijd slonk het aantal deelnemers, doordat men dacht terug te gaan naar Oekraïne of werk vond. De deelnemers doen erg hun best om zich onze, soms lastige, taal eigen te maken. Inmiddels is Marjo Meerman op 31 december gestopt en doet Maria Hazenberg de tweede les op donderdag.

Financiën.

De kascommissie heeft op 25 januari 2023 haar goedkeuring gegeven over de cijfers van 2022. De kascommissie bestond uit M. Nielen en J. Verduijn.

Inkomsten: De totale inkomsten in 2022 waren € 4.964,49.

Hiervan voor 'normale activiteiten' taalmaatjes en taalklas € 3.984,49 en extra voor project De Schakel € 980,-

Stichting SamenspraakBest ontving van Gemeente Best als winnaar van de Wisseltrofee 2022 een bedrag van € 250,-

Van de gemeente Best werd voor taalmaatjes en Taalklas € 2.300,- (WMO-)subsidie ontvangen. Dit betreft de activiteiten voor Taalmaatjes én Taalklas. De bijdrage deelnemers Taalklas in de exploitatierekening 2022 is € 1.375,-.

Donaties waren de Wisseltrofee € 250,- en deelname Rabo Clubsupport € 58,64.

Daarnaast werd een speciaal project gestart: project De Schakel. Dit betreft vanaf juni taal aan de in De Schakel gehuisveste vluchtelingen uit Oekraïne. De docenten Taalklas verzorgen dit. De subsidie die hiervoor van Gemeente Best werd ontvangen bedroeg € 980,-.

De overige inkomsten is rente € 0,84.

De totale **uitgaven** in 2022 waren € 4.486,89.

De specificatie hiervan is: Algemene kosten € 970,28; Project Taalmaatjes € 1.594,52; Project Taalklas € 995,10. Totaal voor deze 'normale activiteiten' € 3.559,90

Voor het extra project De Schakel is € 926,99 uitgegeven. Dit betrof voornamelijk vrijwilligersvergoeding docenten en daarnaast aanschaf boeken.

In de genoemde Algemene kosten zijn dit jaar als extra kosten het gebruik van het administratieve systeem Match waarvoor € 100,- wordt betaald.

De uitgaven Taalmaatjes zijn € 669,52 hoger dan begroot. Reden is voornamelijk dat er 2 maal een trainingscursus is gehouden; in maart en in oktober; extra kosten hiervan € 560. In voorgaande jaren kon deze vanwege COVID-19 niet doorgaan.

De totale onkosten voor Taalklas zijn € 484,90 lager dan begroot. Doordat vanaf september de twee dagdelen overdag zijn vervallen en daar 1 dagdeel in de avond voor terug is gekomen zijn de onkosten docenten € 200,- lager. Daarnaast vielen de overige kosten dit jaar ook lager uit.

Het voor de Wisseltrofee ontvangen bedrag is besteed aan bezoek bedrijfjes Hal 32 C'Park BATA.

Het positieve **saldo** werkelijke inkomsten/ uitgaven exploitatie 2022 voor de normale activiteiten bedraagt € 424,59 en voor project De Schakel is dit € 53,01. Totaal € 477,60.

Het enige **bezit** zijn de betaal- en spaarrekening met een totaalbedrag van € 8.388,71
Het vrij eigen vermogen is een weerstandsreserve.

Publiciteit en Promotie.

Er zijn in het huis-aan-huis weekblad Groeiend Best meerdere malen artikelen over SamenspraakBest verschenen. Het betrof een mooi artikel over de uitreiking van de gemeentelijke Wisseltrofee, een oproep voor vrijwilligers Taalmaatje en algemene informatie over SamenspraakBest.

Op zowel de oproep voor taalcoaches als de artikelen over Taalklas zijn positieve reacties ontvangen.

De reacties op publicaties in Groeiend Best waren positief en hebben o.a. geleid tot aanmeldingen voor Taalcoaches.

Verder waren op Facebook nieuwtjes over SamenspraakBest te vinden. Elk kwartaal wordt via e-mail een nieuwsbrief aan alle vrijwilligers van SamenspraakBest en overige belangstellenden verstuurd.

In de website www.SamenspraakBest.nl , onderhouden door vrijwilliger Jan Verduijn, staan naast de algemene organisatorische gegevens ook de laatste nieuwtjes en berichten met beeldmateriaal over gehouden activiteiten en de agenda.

Best, 16 maart 2023

Bestuur Stichting SamenspraakBest.