

Jaarverslag Stichting SamenspraakBest 2021.

Voorwoord van de voorzitter.

In het jaar 2021 werden onze activiteiten “Taalmaatjes” en “Taalklas” genoodzaakt om op vernieuwende wijze te voldoen aan de geldende beperkende COVID-19 maatregelen. Voor de één op één contacten was beeldbellen erg nuttig en voor de klasgroepen waren Zooms/Teams-lessen toepasbaar. De bestuurlijke overleggen vonden ook on-line plaats.

De vermelde kernactiviteiten gingen zo goed als mogelijk door maar we konden niet de gewoonlijke voortgang maken. We hebben ingezet op het levend houden van de taalmaatjescontacten en de groepsverbanden van de taalklassen.

De on-line mogelijkheden hielden onze stichting actief maar de effectiviteit van haar vrijwilligersinzet is aanzienlijk groter bij “warme “ contacten. We kijken verwachtingsvol uit naar 2022 om doelbewust onze missie te mogen/kunnen verwezenlijken. Dat wil zeggen om voor taalvragers de kansen op training/opleiding en (vrijwilligers-) werk merkbaar te vergroten. Zodoende worden de vragers gestimuleerd om volwaardig mee te doen in onze plaatselijke gemeenschap.

Samenleven begint altijd met Samenspreken. (de drijfveer van SamenspraakBest).

Wij maken profijtelijk gebruik van kennis, kunde en faciliteiten van de landelijke koepelorganisatie “Het Begint met Taal”. Als partner van Bestwijzer zijn we daar aanwezig en bereikbaar en maken deel uit van overleg tussen de 25 partners Bestwijzer.

Algemeen.

Het jaarverslag geeft een zakelijke samenvatting van de activiteiten van Stichting SamenspraakBest, gevestigd te Best.

Het **bestuur** van de stichting bestond in 2021 uit:

Voorzitter	Nico Vrijenhoek
Secretaris/penningmeester	Martien van de Donk
Bestuurslid PR en Taalklas	Theo Louwers
Bestuurslid Taalmaatjes	Marieke Lukkien

Het bestuur is tijdens het verenigingsjaar 5 maal in vergadering bijeengekomen. De bestuursvergaderingen werden steeds gevolgd door een overleg met de vrijwillige docenten Taalklas en coördinatoren Taalmaatjes.

Voor de taak Taalmaatjes zijn de coördinatoren Marike Lukkien, Akkie Nielen en Leonie Lommen (tot midden van het jaar).

De taak Taalklas wordt, voor het administratieve deel, ingevuld door Martien van de Donk en Theo Louwers onderhoudt de contacten met het Heerbeek College.

Het project **Taalmaatjes** heeft in het verslagjaar hulp geboden aan 32 anderstaligen. Daarnaast is er nog een wachtlijst.

Taalklas is in het schooljaar 2021/2022, evenals voorgaand jaar, op 2 dagdelen overdag actief met 6 deelnemers en 1 avondgroep eveneens met 12 deelnemers. Door de aanhoudende beperkende COVID-19 maatregelen is het aantal lager dan gebruikelijk. Beide activiteiten Taalmaatjes en Taalklas worden onder de aandacht gebracht via artikelen in weekblad Groeiend Best en door middel van flyers en Facebook.

De stichting heeft als inkomsten gemeentelijke subsidie (WMO-subsidie) en een kleine bijdrage van de deelnemers Taalklas. Zie ook hoofdstuk Financiën verderop in dit verslag.

Van de koepelorganisatie 'Het Begint met Taal' is ondersteuning geweest en werden nieuwsbrieven ontvangen. Echter de trainingen en intervisiebijeenkomsten voor vrijwilligers zijn uitgesteld door de COVID-19 maatregelen.

Het partnerschap met Bestwijzer wordt als zeer positief ervaren.

Begin 2021 werden het vrijwilligersbeleid en de gedragscode door het bestuur vastgesteld. De aanzet daartoe was al in de tweede helft van 2020.

De website www.samenspraakbest.nl wordt beheerd door vrijwilliger Jan Verduijn.

Vrijwilligers.

Stichting SamenspraakBest waardeert haar deskundige en enthousiaste vrijwilligers. Als uiting daarvan ontvingen zij tijdens een bijeenkomst een theepakket, samengesteld door EETH samen met het boekje 'Taalregels bij de hand'. Bij deze bijeenkomst werd speciaal aandacht besteed aan de plannen van de Gemeente rondom de nieuwe inburgeringswet. Namens de Gemeente Best gaf Lisa Bonns, beleidsmedewerker, daar uitleg over. Wethouder Stan van der Heijden uitte daarbij zijn waardering voor het vele werk dat de vrijwilligers van SamenspraakBest doen.

Met hulp van 'Het Begint met Taal' worden de vrijwilligers van SamenspraakBest op de hoogte gehouden van ontwikkelingen en tips gegeven om de activiteiten digitaal te onderhouden.

Taalmaatjes.

Nog steeds werd ons werk gehinderd door de beperkingen die met de coronapandemie meekwamen. Toch hebben we in 2021 ook flinke stappen gemaakt.

Administratie

We hebben het administratiesysteem Match succesvol ingevoerd. Het was een flinke operatie omdat alle gegevens moesten worden overgezet en onze administratie moest worden opgeschoond. Maar na bijna een jaar ervaring kunnen we wel zeggen dat we blij zijn met het nieuwe systeem. Het is webbased en daarom altijd toegankelijk voor de coördinatoren. We kunnen eenvoudig zien welke anderstaligen nog wachten op een taalcoach en welke coaches er nog beschikbaar zijn. Daarnaast kunnen we, via de maandelijkse automatische evaluatiemails, goed in de gaten houden of de contacten nog actief zijn en of het naar tevredenheid loopt. We hebben als coördinatoren webinars en trainingen gevolgd om te leren hoe we met Match moeten werken. Het systeem is nog niet helemaal uitontwikkeld en Akkie heeft regelmatig contact met 'Het Begint met Taal' om verbeteringen voor te stellen.

Het aannamebeleid en de gedragscode werden definitief gemaakt en van zowel nieuwe als van bestaande taalcoaches vragen we nu instemming met deze stukken. We hebben ook voor alle actieve taalcoaches een VOG aangevraagd en dit geregistreerd in het administratiesysteem. Dit waren tijdrovende operaties, maar we mogen constateren dat, nu dit eenmaal is geregeld, het makkelijk is om verder bij te houden.

De spreekuren in Bestwijzer hebben niet altijd doorgang kunnen vinden vanwege het advies om thuis te werken. We hebben wel regelmatig afspraken gepland in Bestwijzer, waar de spreekkamers zijn aangepast aan de coronamaatregelen. Ook konden we hier overleggen met de medewerkers van LEV, vluchtelingenwerk en maatschappelijk werk.

Taalkoppels

Eind 2020 hadden we nog ongeveer 20 actieve taalkoppels. In 2021 hebben we nieuwe taalcoaches geworven, vooral via mond tot mond reclame. Ook waren er mensen die reageerden op een artikeltje in Groeiend Best. We hebben 7 lopende trajecten afgesloten met een evaluatie, daarnaast ook een paar zonder eindevaluatie. We hebben 20 intakegesprekken gehouden met anderstaligen, waarvan we 16 anderstaligen ook aan een taalcoach konden koppelen. In totaal hebben we in 2021 32 anderstaligen geholpen via een taalcoachtraject, waarvan er nog 27 actief waren op 31 december. Er waren op 31 december nog 20 taalcoaches actief, waarvan een aantal 2 anderstaligen begeleidde. We hadden op 31 december ook nog een wachtlijst van 5 anderstaligen. De meeste anderstaligen komen uit

Syrië, Eritrea en Turkije. Daarnaast melden zich incidenteel ook mensen uit andere landen aan. Nog steeds zijn de meeste taalcoaches gepensioneerd. We zijn wel blij dat we ook weer een aantal wat jongere mensen hebben kunnen werven.

Coördinatoren

Leonie Lommen moest na de zomervakantie helaas stoppen als coördinator. Akkie en Marike hebben haar taken zo goed mogelijk overgenomen. We hebben een regiobijeenkomst voor coördinatoren bezocht in Eindhoven, waarbij we ideeën hebben uitgewisseld met andere coördinatoren en weer zijn bijgepraat over de nieuwste ontwikkelingen. We zijn aanwezig geweest bij de officiële opening van het Taalhuis Best. We hadden regelmatig overleg met de coördinator van het Taalhuis, met vluchtelingenwerk en met de docenten van de Taalklas. We zijn blij dat we goed in beeld zijn bij de gemeente en bij vluchtelingenwerk.

Ondersteuning taalcoaches

In november hebben we een avond gehad met taalcoaches, docenten en bestuur over de nieuwe inburgeringswet die op 1 januari 2022 in werking treedt. Een informatieve avond, waarin we vooral blij waren dat we alle taalcoaches weer eens konden ontmoeten en hen konden bedanken voor hun inzet. Ook wethouder Stan van der Heijden sprak zijn grote waardering uit voor de vrijwilligers.

Via nieuwsbrieven en informatiemails hebben we de taalcoaches regelmatig gewezen op materiaal dat beschikbaar is voor het taalcoachen en op de webinars die door onze koepelorganisatie 'Het Begint met Taal' werden georganiseerd.

Plannen

We hopen in het nieuwe jaar weer wat meer extra activiteiten te kunnen organiseren zoals trainingen en gezellige bijeenkomsten. Ook het werven van taalcoaches blijft onze aandacht houden. Daarnaast zijn we bezig met het ontwikkelen van een map voor taalcoaches met wat materiaal zoals praatkaartjes en een biografie. Zo hopen we de taalcoaches wat extra stimulansen te geven om het gesprek aan te gaan met hun taalmaatje. Want Nederlands spreken leer je alleen door het te doen!

Taalklas.

Deelnemers en docenten Taalklas kijken, ondanks het door de pandemie vroegtijdig beëindigen, met plezier terug op een goed schooljaar 2020/2021. Opnieuw waren er beperkende COVID-19 maatregelen. Het lesprogramma kon via beeldbellen (ZOOM), op de

momenten dat fysieke deelname niet was toegestaan, met bijna 80% van de deelnemers digitaal worden voortgezet.

Eind september 2021 is het cursusjaar van de Taalklas gestart met 17 deelnemers. Vorig jaar waren het 16 deelnemers. In het lokaal kon voldoende afstand (1,5 meter) worden gehouden.

De docenten Taalklas waren Nelleke Okkerse en Marjo Meerman.

De nieuwe cursisten melden zich evenals in 2020 ook in 2021 minder via het Taalcafé en meer via bestaande cursisten.

De cursisten schrijven in voor een heel cursusjaar en betalen hiervoor een bijdrage die in 2 termijnen wordt betaald. Elke cursist maakt gebruik van een lesboek en een inlogcode voor 2 jaar.

De deelnemers betalen daarnaast zelf de aanschafprijs voor het lesboek.

Heerbeek College stelde opnieuw voor zowel de ochtend- als de avondgroep een lokaal kosteloos beschikbaar.

Het jaar werd in Café Den Ekker (met in achtneming van de richtlijnen van de overheid) afgesloten. Het was weer een gewaardeerde afsluiting van het schooljaar.

Financiën.

De kascommissie heeft op 18 februari 2022 haar goedkeuring gegeven over de cijfers van 2021. De kascommissie bestond uit M. Nielen en J. Verduijn.

Inkomsten: De totale inkomsten in 2021 waren € 2.633,19

Van de gemeente Best werd € 2.300,- (WMO-)subsidie ontvangen. Dit betreft de activiteiten voor Taalmaatjes én Taalklas.

De bijdrage deelnemers Taalklas in de exploitatierekening 2021 is € 250,- Vanaf het schooljaar 2021-2022 wordt de bijdrage in twee termijnen in rekening gebracht. De 1^e termijn werd na aanvang van Taalklas in september 2021 en de 2^e termijn in februari 2022.

De overige inkomsten zijn opbrengst deelname actie Rabo clubsupport € 82,45 en rente € 0,74.

De totale uitgaven in 2021 waren € 2.785,62.

De specificatie hiervan is: Algemene kosten € 1.185,20; Project Taalmaatjes € 289,37; Project Taalklas € 1.311,05

Toelichting: bij de Algemene kosten zijn dit jaar als extra kosten de aanvraag voor E-Herkenning € 108,90 en Jaarlijkse bijeenkomst, inclusief attentie vrijwilligers, € 463,46.

De uitgaven Taalmaatjes zijn laag (begroot € 920,-) door het vanwege corona niet door kunnen gaan van trainings- en intervisiebijeenkomsten. Ook de jaarlijkse dag Taalmaatjes met wereldbuffet ging niet door.

Het negatief verschil werkelijke inkomsten/ uitgaven exploitatie 2021 bedraagt € 152,43.

Het enige bezit zijn de betaal- en spaarrekening met een totaalbedrag van € 7.911,11

Het vrij eigen vermogen is een weerstandsreserve.

De ingediende subsidieaanvraag van € 2.300,- voor 2022 is door de Gemeente Best toegekend en is inmiddels in 2022 ook ontvangen.

Publiciteit en Promotie.

Er zijn in het huis-aan-huis weekblad Groeiend Best artikelen over SamenspraakBest verschenen. Het betrof een oproep voor vrijwilligers Taalmaatje en algemene informatie over SamenspraakBest.

Op zowel de oproep voor taalcoaches als de artikelen over Taalklas zijn positieve reacties ontvangen.

De reacties op publicaties in Groeiend Best waren positief en hebben o.a. geleid tot aanmeldingen voor Taalcoaches.

Verder waren op Facebook nieuwtjes over SamenspraakBest te vinden. Regelmatig wordt via e-mail een nieuwsbrief aan alle vrijwilligers van SamenspraakBest en overige belangstellenden verstuurd.

In de website www.SamenspraakBest.nl, onderhouden door vrijwilliger Jan Verduijn, staan naast de algemene organisatorische gegevens ook de laatste nieuwtjes en berichten met beeldmateriaal over gehouden activiteiten en de agenda.

Best, 24 maart 2022

Bestuur Stichting SamenspraakBest.