



Best, juli 2021

### Einde coronaperikelen?

Wat zijn we blij dat we langzaam de contacten weer kunnen normaliseren! Na bijna anderhalf jaar behelpen met telefonisch of digitaal contact, is het fijn dat er nu weer wat meer ruimte is om bij elkaar op bezoek te gaan. Nog wel met inachtneming van bepaalde regels: anderhalve meter afstand houden, geen handen geven of zoenen, thuisblijven als je verkouden of hoesterig bent, vaak handen wassen. De regels kennen we zo langzamerhand wel. Laten we ons ook bij het taalcoachen aan deze belangrijke regels blijven houden! Zo kan er weer veel en nemen we tegelijk verantwoordelijkheid voor elkaars gezondheid.

Als coördinatoren hebben we, na het laatste jaar vooral met administratieve zaken bezig te zijn geweest, de draad weer opgepakt. Inmiddels is er al een behoorlijke wachtlijst van anderstaligen die graag een taalcoach willen hebben. We proberen de intakes een beetje te doseren, want we hebben niet echt heel veel taalcoaches beschikbaar. Gelukkig zijn er al weer een aantal nieuwe taalkoppels gevormd en zien we dat verschillende mensen enthousiast aan de slag zijn gegaan met elkaar om beter Nederlands te leren.



### Werven taalcoaches

We kunnen heel goed nieuwe taalcoaches gebruiken. We waren blij met het artikel in Groeiend Best van dinsdag 22 juni over de Taalklas en het werk van Stichting SamenspraakBest. Het heeft al een aantal geïnteresseerden opgeleverd. We vinden het ook fijn als jullie in je eigen omgeving willen kijken of er mensen zijn die taalcoach willen worden. We zouden heel graag ook een aantal jongere taalcoaches willen werven, omdat er ook veel jonge taalvragers zijn. Voor hen kan het leuk zijn om contact te hebben met een leeftijdgenoot! De laatste tijd hebben we, in verband met de coronaperikelen, ook ingezet op het werven van kletsmaatjes, dus mensen die digitaal eens per week met een anderstalige willen spreken. In het blad Actief van de PVGE stond een leuk artikel van Adrie Brands over het kletsmaatje zijn. Je kunt het teruglezen via deze link:

[https://best.pvge.nl/images/afdelingen/best/BestNieuwsbrieven/Actief\\_juni\\_2021.pdf](https://best.pvge.nl/images/afdelingen/best/BestNieuwsbrieven/Actief_juni_2021.pdf)



### VOG's

Binnenkort kunnen alle taalcoaches via de mail een verzoek verwachten voor het aanvragen van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) via dienst Justis. Dit past in ons nieuwe vrijwilligersbeleid. Het aanvragen is gratis, je moet alleen inloggen met je DigiD en wat gegevens invullen. Als het goed is krijg je dan binnen 2 weken je VOG thuisgestuurd. Graag even aan je coördinator per app of via de mail doorgeven als de VOG binnen is, dan kunnen we een afspraak maken om hem te checken. We moeten namelijk het origineel even zien en daarvan een aantekening maken in het administratiesysteem. Even langskomen op maandagmiddag om hem te laten zien mag ook. We starten weer met de inloopspreekuren op maandag 6 september. Het gaat er niet om dat we elkaar niet vertrouwen, maar op deze manier willen we wel graag zorgen dat we de anderstaligen, die toch vaak een kwetsbare groep vormen, zeker als ze nog niet zo lang in Nederland zijn, een veilige omgeving bieden. Wil je meer weten over de omgangsregels die we hebben opgesteld, kijk dan eens op onze website, daar staat de gedragscode: <https://samenspraakbest.nl/wp-content/uploads/2021/05/Gedragscode-Samenspraak.pdf>.



### MATCH: administratiesysteem, evaluatiemails en impactmeting

Na alle 'spam' van afgelopen maanden zal het niemand zijn ontgaan: Stichting Samenspraak is overgestapt naar het nieuwe administratiesysteem MATCH, ontwikkeld door Stichting Het Begint Met Taal. En het is gelukt, we zijn klaar met het overzetten en invoeren van alle gegevens.

*Iedereen heel hartelijk bedankt voor alle medewerking!*

MATCH is een nieuw systeem waaraan door de ontwikkelaars links en rechts nog gesleuteld wordt, maar we kunnen er inmiddels behoorlijk mee overweg. Na de lasten van het omschakelen willen we nu ook gebruik gaan maken van de lusten (mogelijkheden) van MATCH. Zo gaat het aanmelden voor een taalcoach via onze samenspraak website sinds kort rechtstreeks via MATCH zodat alle gegevens automatisch goed geadministreerd worden. Daarnaast biedt MATCH instrumenten om een taalmaatjesproject te monitoren en evalueren: evaluatiemails en impactmetingen.

Om plezier en effect te bereiken van het samen oefenen is een goede match tussen taalvrijwilliger en taalvrager heel belangrijk. Als coördinatoren willen we daarom altijd graag weten of een koppeling



## Nieuwsbrief

goed loopt. Met de **evaluatiemails** van MATCH is het voor zowel de vrijwilliger als de deelnemer heel gemakkelijk de betrokken coördinator te informeren. Daarom krijgen jullie en jullie taalmaatjes vanaf eind juli iedere 4 weken een evaluatiemailtje.

Reageren kan simpel en snel: alleen een smiley kiezen, even klikken, klaar! Als je het nodig/nuttig vindt kun je er vervolgens een korte toelichting bij typen. Elke evaluatie die je doet (smiley en tekst) kan alleen door de coördinatoren bekeken worden. Zo laten jullie dus aan je coördinator weten hoe de (taal)ontmoetingen verlopen. Als iemand een rode smiley invult, krijgt de coördinator zelfs automatisch een waarschuwingmailtje dat het traject niet lekker loopt; de coördinator zal dan contact met je zoeken om ondersteuning te bieden. Let wel: we hopen eigenlijk dat je vóór het zover is al uit jezelf contact met ons opneemt! Je kunt ons altijd bellen of mailen en na de zomervakantie zijn we ook weer bereikbaar tijdens ons inloopspreekuur bij Bestwijzer.

### Laat je ons weten hoe het gaat?

Beste Anna Perestrojka,

Je bent gekoppeld aan vrijwilliger Tom Test bij onze organisatie DEMO Het Begint met Taal. Wij willen graag weten hoe het gaat. Wat vind je van de koppeling?

Klik een van de smileys aan.



Ontevreden



Oké



Bij



Super

Met vriendelijke groet,

(voorbeeld van een evaluatiemail)

### Impactmetingen

Speciaal voor NT2-trajecten beschikt MATCH over een impactmeting om de voortgang in spreekvaardigheid en lokale participatie van de anderstalige deelnemers te volgen. In samenwerking met Prof. Maurice de Greef heeft Stichting Het Begint Met Taal een lijst met stellingen opgesteld. De taalvrager geeft op basis van een 10-puntsschaal een zelfinschatting of een stelling past. Bij de start van een taaltraject reageert de deelnemer via mail op de eerste elf stellingen. Aan het eind van het traject worden alle negentien stellingen per mail voorgelegd. Door de antwoorden tussen de start- en eindmeting met elkaar te vergelijken krijg je een indruk hoe de deelnemer de eigen voortgang inschat op het gebied van spreekvaardigheid, verbinding en sociale participatie. In de eindmeting evalueert de deelnemer ook het taalcoachtraject zelf. Bij het afronden van een



## Nieuwsbrief

taaltraject kan de coördinator hierover samen met de deelnemer en de taalvrijwilliger in gesprek. Om goed 'impact' te kunnen meten is een startmeting noodzakelijk. Daarom gaan we dit instrument niet inzetten bij de lopende taaltrajecten maar alleen bij nieuwe koppelingen. Hoewel de taalvrijwilligers zelf géén impactmeting krijgen toegemaild is het belangrijk hiervan op de hoogte te zijn. De meeste taalmaatjes zullen zeker wat hulp en uitleg bij het invullen van de metingen kunnen gebruiken.

### **AVG - privacy**

Voor de volledigheid tot slot: met het opslaan van de persoonsgegevens in MATCH voldoet Stichting Samenspraak aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De gegevensverwerking is op een passende manier beveiligd. Iedereen heeft het recht om zijn/haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Neem hiervoor gerust contact op met een van de coördinatoren. Gegevens worden nooit zonder persoonlijke toestemming aan derden verstrekt.

### **Tip: de website van Het Begint Met Taal**

Onze koepelorganisatie Het Begint Met Taal heeft heel veel kennis in huis op het gebied van taalcoachen. Veel daarvan is via het extranet vrij te raadplegen. Als taalcoach van Samenspraak kun je inloggen op de site van Het Begint Met Taal met de volgende gegevens:

**Gebruikersnaam: Best TV**

**Wachtwoord: Samenspraak Best**

Kijk bijvoorbeeld eens bij de e-learning filmpjes. Die geven hele leuke tips om met je taalmaatje aan de slag te gaan! En hieronder vind je de link naar een artikel waarin nog eens haarfijn wordt uitgelegd waarom het juist zo belangrijk is om veel te praten en niet zozeer om grammaticaregels uit het hoofd te leren:

<https://www.hetbegintmettaal.nl/waarom-praten-beter-werkt-dan-regels-leren/>





## Nieuwsbrief

### Nog meer tips

Hieronder staan enkele links naar websites waar je misschien wat aan hebt of die gewoon leuk zijn om eens op rond te snuffelen.

- <https://www.youtube.com/watch?v= IW7zvMIRcc> Nederlands leren met online docent Bart de Pau. Er zijn er meerdere van op Youtube.
- <https://onzetaal.nl/nieuws-en-dossiers/weblog/taalspelletjes-voor-thuis/> Taalspelletjes voor thuis zoals lettertjeprik, woordslang, letterslang, rijmen.
- <https://www.beetjespellen.nl/> Voor leerlingen op het niveau van primair onderwijs (zodra ze leren lezen), mensen met dyslexie en anderstalige leerlingen.

### Taalklas seizoen 2021-2022

Eind september hopen de docenten Marjo Meerman en Nelleke Okkerse weer te starten met twee nieuwe groepen van de Taalklas. Deze zijn bedoeld voor mensen die niveau A2 hebben en graag nog verder willen of bezig willen blijven met de taal. Er zal een daggroep zijn op woensdag- en vrijdagochtend (2 ochtenden per week les) en een avondgroep op donderdagavond. Meer hierover kun je lezen op onze website. Denk je dat dit iets voor jouw taalmaatje zou kunnen zijn? Geef het dan zo snel mogelijk aan ons door, dan kunnen we hem of haar op de wachtlijst zetten!

### Agenda

- **dinsdag 31 augustus** 10.00 tot 11.00 uur: webinar voor taalvrijwilligers “Woordenschat vergroten en vragen stellen”. Aanmelden kan via het extranet van Het Begint met Taal.
- **maandag 6 september** van 13.00 tot 16.00 uur: herstart spreekuren in Bestwijzer.
- **donderdag 4 november** 20.00 uur: jaarbijeenkomst voor alle taalcoaches en andere betrokkenen met als thema de nieuwe inburgeringswet en opvang statushouders.



**Allemaal een hele fijne vakantie toegewenst!**

Akkie, Leonie en Marike