

## Jaarverslag Stichting SamenspraakBest 2020.

### Voorwoord van de voorzitter.

In het jaar 2020 werden onze activiteiten “Taalmaatjes” en “Taalklas” genoodzaakt om op vernieuwende wijze te voldoen aan de geldende beperkende COVID-19 maatregelen. Voor de één op één contacten was beeldbellen erg nuttig en voor de klasgroepen waren Zoom-lessen toepasbaar. De bestuurlijke overleggen vonden ook online plaats.

De vermelde kernactiviteiten gingen zo goed als mogelijk door maar we konden niet de gewoonlijke voortgang maken. We hebben ingezet op het levend houden van de taalmaatjescontacten en de groepsverbanden van de taalklassen.

De online mogelijkheden hielden onze stichting actief maar de effectiviteit van haar vrijwilligersinzet is aanzienlijk groter bij “warme” contacten. We kijken verwachtingsvol uit naar 2021 om doelbewust onze missie te mogen/kunnen verwezenlijken. Dat wil zeggen om voor taalvragers de kansen op training/opleiding en (vrijwilligers-) werk merkbaar te vergroten. Zodoende worden de vragers gestimuleerd om volwaardig mee te doen in onze plaatselijke gemeenschap.

Samenleven begint altijd met Samenspreken. (De drijfveer van SamenspraakBest).

Wij maken profijtelijk gebruik van kennis, kunde en faciliteiten van de landelijke koepelorganisatie “Het Begint Met Taal”. Als partner van Bestwijzer zijn we aanwezig en bereikbaar en maken deel uit van overleg tussen de 25 partners Bestwijzer.

### Algemeen

Het jaarverslag geeft een zakelijke samenvatting van de activiteiten van Stichting SamenspraakBest, gevestigd te Best.

Het **bestuur** van de stichting bestond in 2020 uit:

Voorzitter	Nico Vrijenhoek
Secretaris/penningmeester	Martien van de Donk
Bestuurslid PR en Taalklas	Theo Louwers
Bestuurslid Taalmaatjes	Marieke Lukkien

Het bestuur is tijdens het verenigingsjaar 5 maal in vergadering bijeengekomen, waarvan 4 maal via beeldbellen. De bestuursvergaderingen werden steeds gevolgd door een overleg met de vrijwillige docenten Taalklas en coördinatoren Taalmaatjes.

De taak Taalklas wordt, voor het administratieve deel, ingevuld door Martien van de Donk en Theo Louwers onderhoudt contacten met het Heerbeek College.

Het project **Taalmaatjes** heeft in het verslagjaar gemiddeld 45 actieve taalkoppels. Daarnaast is er nog een wachtlijst.

**Taalklas** is in het schooljaar 2020/2021 op 2 dagdelen overdag actief met 8 deelnemers en 1 avondgroep eveneens met 8 deelnemers. Door de beperkende COVID-19 maatregelen is het aantal lager dan voorgaande jaren.

Beide activiteiten Taalmaatjes en Taalklas worden onder de aandacht gebracht via artikelen in weekblad Groeiend Best en door middel van flyers en Facebook.

De stichting heeft als inkomsten gemeentelijke subsidie (WMO-subsidie) en een kleine bijdrage van de deelnemers Taalklas. Zie ook hoofdstuk Financiën verderop in dit verslag.

Het jaarlijkse overleg met beleidsmedewerker Sociaal Domein Gemeente Best kon vanwege de pandemie in 2020 niet doorgaan en het overleg is nu in februari 2021 digitaal gevoerd. Hierin wordt overleg gevoerd over hoe onze organisatie op gestructureerde wijze een maatschappelijke bijdrage zou kunnen leveren in het kader van de gemeentelijke taak " Participatie en Integratie".

Van de koepelorganisatie 'Het Begint met Taal' is ondersteuning geweest en werden nieuwsbrieven ontvangen. Echter de trainingen voor vrijwilligers zijn uitgesteld door de COVID-19 maatregelen. Het partnerschap met Bestwijzer wordt als zeer positief ervaren.

In de tweede helft van 2020 is begonnen met het in documenten vastleggen van vrijwilligersbeleid en de gedragscode. Begin 2021 wordt dit door het bestuur vastgesteld.

De **Website** [www.samenspraakbest.nl](http://www.samenspraakbest.nl) wordt beheerd door vrijwilliger Jan Verduijn.

### **Vrijwilligers.**

Stichting SamenspraakBest is heel erg blij met de deskundige en enthousiaste inzet van al haar ca. 60 vrijwilligers die het mogelijk maken om haar doel te bereiken. De Taalcoaches, de docenten Taalklas, de webmaster en de vrijwilligers zijn samen met het bestuur de pijlers van SamenspraakBest. Met hulp van 'Het begint met taal' worden de vrijwilligers van SamenspraakBest op de hoogte gehouden van ontwikkelingen en tips gegeven om de activiteiten digitaal te onderhouden.

## Taalmaatjes

De activiteiten in het jaar 2020 zijn in hoge mate bepaald door de corona-epidemie en alle beperkingen die daaruit voortvloeiden.

We begonnen het jaar met ongeveer 45 taalkoppels en een actief vrouwenpraatgroepje. Vanaf begin maart moesten we stoppen met de bijeenkomsten van het vrouwenpraatgroepje. Wel hebben de deelnemers nog een tijd telefonisch of via whatsapp contact met elkaar gehouden, maar na de zomervakantie is het contact echt gestopt. We zagen het afgelopen jaar ook geen ruimte om een nieuwe groep op te starten.

Een aantal taalcoaches stopte met het begeleiden van anderstaligen vanwege de zorgen om hun eigen gezondheid of die van hun geliefden. Ook bij een aantal anderstaligen speelde dit een rol. We hebben in mei een nieuwsbrief uitgedaan naar de taalcoaches met daarin tips om het taal coachen op een andere manier voort te zetten als fysiek contact niet mogelijk was, zoals door beeldbellen, email en whatsapp, of in de zomer via een tuinbezoek of wandelafpraak. Van een aantal taalcoaches hoorden we ook terug dat ze dat hebben gedaan. In de nieuwsbrief stonden ook veel tips voor het volgen van webinars en ideeën voor materialen die via internet beschikbaar zijn. We hebben de indruk dat maar weinig taalcoaches hier gebruik van hebben gemaakt. Marike heeft nog een online training gevolgd voor het opzetten van (digitale) intervisiegroepjes, maar bij gebrek aan belangstelling van de taalcoaches is dit verder niet van de grond gekomen.

Omdat Bestwijzer in het voorjaar alleen nog open was voor zeer dringende zaken, kon het spreekuur van maart t/m augustus geen doorgang vinden. Nadeel daarvan was dat we ook weinig mensen gesproken hebben in het netwerk van vluchtelingenwerk en maatschappelijk werk. Pas na de zomer hebben we weer overleg gehad met vluchtelingenwerk en is er contact geweest met de nieuwe coördinator van het Taalhuis in Best om de werkzaamheden af te stemmen.

Eind augustus/begin september hebben we alle taalcoaches gebeld om te vragen of ze nog contact hadden met hun taalmaatje, of ze nog door wilden gaan en of ze beschikbaar waren voor een nieuw taalmaatje. We hebben met een aantal koppels nog een eindevaluatie gedaan; bij sommige koppels was het contact al wat langer gestopt en lukte het niet meer om een eindgesprek te plannen. We hebben het jaar afgesloten met een 20-tal actieve taalkoppels, heel wat minder dan de afgelopen jaren.

Hanneke Bunkers gaf halverwege het jaar aan te willen stoppen als coördinator. Bij de belronde na de zomervakantie hebben we een aantal mensen gepolst of ze deze taak wilden overnemen. We zijn blij dat Akkie Nielen en Leonie Lommen zich hiervoor hebben aangemeld.

Akkie en Marike zijn in september naar een training voor coördinatoren geweest van Het Begint met Taal. Daar hebben we weer tips gekregen om ons werk behapbaar te houden en goed onze doelen te formuleren.

De laatste maanden van het jaar hebben we vooral gebruikt om onze werkzaamheden door te spreken en de procedures en ons vrijwilligersbeleid op papier te zetten. Ook hebben we nog een paar intakes kunnen doen en een aantal anderstaligen kunnen koppelen. Helaas konden we vanaf

december niet meer bij mensen thuis op bezoek, waardoor we geen intakes meer konden doen. Ook het spreekuur kwam weer te vervallen. De coördinatoren hebben wel regelmatig digitaal overleg met elkaar gehad.

Om onze waardering uit te spreken voor de taalcoaches, die onder moeilijke omstandigheden toch hebben geprobeerd de anderstaligen te helpen, hebben alle taalcoaches rondom kerst het boek 'Hoe ik talent voor het leven kreeg' ontvangen. Dat gaf ons ook de gelegenheid om veel mensen even aan de deur te spreken. We hebben de indruk dat dit erg gewaardeerd werd.

We hopen het komende jaar in ieder geval het vrijwilligersbeleid definitief te maken. Ook willen we gebruik gaan maken van een ander administratiesysteem dat ontwikkeld is door Het Begint Met Taal, waarin de gebruikers zelf meer invloed hebben op de gegevens die ze delen en het voor de coördinatoren makkelijker wordt om de taalkoppels te volgen. We hopen dat er weer meer ontmoetingen kunnen plaatsvinden en we veel anderstaligen kunnen helpen hun weg te vinden in de Nederlandse taal en cultuur.

## Taalklas

Deelnemers en docenten Taalklas kijken, ondanks het door de pandemie vroegtijdig beëindigen, met plezier terug op een goed schooljaar 2019/2020. Ook de enigszins door beperkende COVID-19 maatregelen vertraagde start van 2020/2021 mag succesvol worden genoemd. Dit vooral door de flexibiliteit van de docenten die er in slaagden om de contacten met de deelnemers via beeldbellen (ZOOM) door te laten gaan. Hierdoor werd met bijna 80% van de deelnemers het lesprogramma digitaal voortgezet.

Begin oktober 2020 is het cursusjaar van de Taalklas gestart met 16 deelnemers. Vorig jaar waren het nog 20 deelnemers. De afname komt geheel doordat er, vanwege Covid-19, in de lokalen voldoende afstand (1,5 meter) moeten gehouden en het aantal per dagdeel maximaal 8 is. Er was in december slechts één week uitval waarin de deelnemers fysiek of digitaal niet konden deelnemen aan Taalklas.

De docenten Taalklas waren tot einde schooljaar 2019-2020 Nelleke Okkerse en Ine van Wijk. En na afscheid van Ine te hebben genomen waren dat voor het schooljaar 2020/2021 Nelleke Okkerse en als nieuwe docent Marjo Meerman.

De nieuwe cursisten melden zich in 2020 minder via het Taalcafé en meer via bestaande cursisten.

De cursisten schrijven in voor een heel cursusjaar en betalen hiervoor een bijdrage. Elke cursist maakt gebruik van een lesboek en een inlogcode voor 2 jaar.

De deelnemers betalen daarnaast zelf de aanschafprijs voor het lesboek.

Heerbeek College stelde opnieuw voor zowel de ochtend- als de avondgroep een lokaal kosteloos beschikbaar.

Het jaar werd in Café Den Ekker (met in achtneming van de richtlijnen van de overheid) afgesloten met de uitreiking van certificaten. Het was weer een gewaardeerde afsluiting van het schooljaar.

## Financiën

De kascommissie heeft op 3 februari 2020 haar goedkeuring gegeven over de cijfers van 2019. De goedkeurende verklaring over 2020 volgt zodra dit, rekening houdend met de Covid-19 maatregelen, weer mogelijk is. Op de website volgt daarna een bestuursmededeling daarover.

Inkomsten: De totale inkomsten in 2020 waren € 2.912,78

Van de gemeente Best werd € 2.300,- (WMO-)subsidie ontvangen. Dit betreft de activiteiten voor Taalmaatjes én Taalklas.

De bijdrage deelnemers Taalklas in de exploitatierekening 2020 is per saldo € 555,-. In totaal was in 2020 van de deelnemers € 1.350,- ontvangen. Er is vanwege het vanwege corona voortijdig beëindigen van het schooljaar 2019-2020 een bedrag van € 395,- (20% van de deelnemersbijdrage) aan de deelnemers 2019/2020 terugbetaald. Van het schooljaar 2020/2021 heeft € 900,- betrekking op het kalenderjaar 2021 en staat in de balans op de transitorische post vooruit ontvangen. De overige inkomsten zijn opbrengst deelname actie Rabo clubsupport € 57,14 en rente € 0,64.

De totale uitgaven in 2020 van € 2.332,51 zijn ruim binnen het budget van € 3.600,- gebleven.

Als extra uitgaven is voor een attentie, in de vorm van een aansprekend boek, aan alle vrijwilligers SamenspraakBest een bedrag van € 581,70 uitgegeven.

Het positief verschil werkelijke inkomsten/ uitgaven exploitatie 2020 bedraagt € 580,27.

Het verschil in kalenderjaar 2020 tussen de werkelijkheid en de begroting wordt vrijwel geheel veroorzaakt door het niet door kunnen laten gaan van activiteiten vanwege maatregelen Covid-19. Zo is ook de Voorjaarsbijeenkomst niet doorgegaan en zijn trainingen vrijwilligers uitgesteld evenals het jaarlijkse uitje Taalmaatjes.

Op de balans per 31 december 2020 staat, onder activa, als enige post liquide middelen (bank). De bankmutatie in 2020 is 980,27 positief.

Onder passiva staan, naast het vrije eigen vermogen van € 6.663,54, overige posten voor € 1.400,-. Dit betreft € 500,- reserveringen voor extra uitgaven te plannen jaarbijeenkomst. Verder een overlopende post van € 900,- die betrekking heeft op van deelnemers Taalklas geheel in 2020 ontvangen bijdrage waarvan een groot deel van de activiteiten plaatsvindt in kalenderjaar 2021. Het vrij eigen vermogen is een weerstandsreserve.

Doordat SamenspraakBest een volledige vrijwilligersorganisatie is zijn er geen vaste verplichtingen die door verminderde inkomsten de liquiditeit in gevaar konden brengen, anders dan contributie landelijke koepel 'Het begint met taal' (€ 275,-) en kosten website en bankkosten (€ 357,08).

De ingediende subsidieaanvraag van € 2.300,- voor 2021 is door de Gemeente Best toegekend en is inmiddels ook ontvangen.

## Publiciteit en Promotie.

Er zijn in het huis-aan-huis weekblad Groeiend Best artikelen over SamenspraakBest verschenen. Het betrof een oproep voor vrijwilligers Taalmaatje en algemene informatie over SamenspraakBest.

Op zowel de oproep voor taalcoaches als de artikelen over Taalklas zijn positieve reacties ontvangen. De reacties op publicaties in Groeiend Best waren positief en hebben o.a. geleid tot aanmeldingen voor Taalcoaches.

Verder wordt vanaf 2020 Facebook actiever gebruikt en zijn daar nieuwtjes over SamenspraakBest te vinden. Regelmatig wordt via e-mail een nieuwsbrief aan alle vrijwilligers van SamenspraakBest en overige belangstellenden verstuurd.

In de website [www.SamenspraakBest.nl](http://www.SamenspraakBest.nl), onderhouden door vrijwilliger Jan Verduijn, staan naast de algemene organisatorische gegevens ook de laatste nieuwtjes en berichten met beeldmateriaal over gehouden activiteiten en de agenda.

Best, 30 maart 2021

Bestuur Stichting SamenspraakBest.