

Jaarverslag Stichting SamenspraakBest 2019.

Voorwoord van de voorzitter.

Met onze activiteiten “taalmaatjes” en “taalklas” zijn we opnieuw succesvol geweest in het afgelopen jaar. We zijn er in geslaagd om een betekenisvolle factor te zijn bij het streven naar het vergroten van de taalvaardigheid van de in het dagelijks Nederlands geïnteresseerde anderstaligen. Dit opzettelijk met een zeer lage financiële drempel.

Zonder twijfel is, door de toegenomen taalbeheersing, de volwaardige deelname aan de (Bestse) samenleving vergroot met betere kansen op werk en/of opleiding.

“Samenleven is in wezen Samen Spreken”

Onze Stichting werkt uitsluitend met vrijwilligers te weten taalcoaches, coördinatoren, (NT2)-docenten, webmaster en bestuursleden.

Wij maken profijtelijk gebruik van kennis, kunde en faciliteiten van de landelijke koepelorganisatie “Het Begint Met Taal”. Als partner van Bestwijzer zijn we aanwezig en bereikbaar en maken deel uit van overleg tussen de 25 partners Bestwijzer.

Met ingang van november 2019 zijn we ook partner van het nieuwe ‘Taalhuis Best’. Daarnaast onderhouden wij zorgvuldig ons Bestse netwerk m.n. Vluchtelingenwerk, Gemeente Best, Cultuurspoor, Heerbeek College en Bestwijzer.

In het verslagjaar is aan onze activiteiten een vrouwenpraatgroep toegevoegd.

Algemeen

Het jaarverslag geeft een zakelijke samenvatting van de activiteiten van Stichting SamenspraakBest, gevestigd te Best.

Het **bestuur** van de stichting bestond in 2019 uit:

Voorzitter	Nico Vrijenhoek
Secretaris/penningmeester	Martien van de Donk
Bestuurslid PR en Taalklas	Theo Louwers
Bestuurslid Taalmaatjes	Marike Lukkien

Het bestuur is tijdens het verenigingsjaar 5 maal in vergadering bijeengekomen. De bestuursvergaderingen werden steeds gevolgd door een overleg met de vrijwillige docenten Taalklas. De taak Taalklas wordt, voor het administratieve deel, ingevuld door Martien van de Donk en Theo Louwers onderhoudt contacten met Heerbeek College.

Nadat al in 2019 met wethouder Wilma van der Rijt was kennis gemaakt is in november 2019 verder overleg gevoerd over hoe onze organisatie op gestructureerde wijze een maatschappelijke bijdrage zou kunnen leveren in het kader van de gemeentelijke taak " Participatie en Integratie".

Het project **Taalmaatjes** heeft in het verslagjaar gemiddeld 45 actieve taalkoppels. Daarnaast is er nog een wachtlijst.

Taalklas is actief op 2 dagdelen overdag met 10 deelnemers en 1 avondgroep met 13 deelnemers. Beide activiteiten Taalmaatjes en Taalklas worden onder de aandacht gebracht via artikelen in weekblad Groeiend Best en door middel van flyers.

In het huis-aan-huis weekblad Groeiend Best zijn artikelen verschenen, zowel voor Taalmaatjes als Taalklas waarin ook de vrijwilligers en anderstaligen aan het woord kwamen. Op oproepen voor taalcoaches zijn meerdere reacties ontvangen die hebben, na intake, geleid tot nieuwe vrijwilligers.

De stichting heeft als inkomsten gemeentelijke subsidie (WMO-subsidie) en een kleine bijdrage van de deelnemers Taalklas. Zie ook hoofdstuk Financiën verderop in dit verslag.

Van de koepelorganisatie 'Het Begint met Taal' is er ook in 2019 ondersteuning geweest bij training en taalcoaches.

Het partnerschap met Bestwijzer wordt als zeer positief ervaren.

Het jaarlijks overleg met Cultuurspoor Best, over het verloop van de activiteiten Taalmaatjes en Taalklas en de plannen voor 2019, is uitgesteld door ziekte van contactpersoon Cultuurspoor.

De **Website** www.samenspraakbest.nl wordt beheerd door vrijwilliger Jan Verduijn.

Vrijwilligers.

Stichting SamenspraakBest is heel erg blij met de deskundige en enthousiaste inzet van al haar ca. 70 vrijwilligers die het mogelijk maken om haar doel te bereiken. De Taalcoaches, de docenten Taalklas de webmaster en de vrijwilligers zijn samen met het bestuur de pijlers van SamenspraakBest. Met hulp van programma's van 'Het begint met taal' zijn bijeenkomsten deskundigheidsbevordering gehouden.

Najaarsbijeenkomst.

Op 19 november is in Bestwijzer een Najaarsbijeenkomst gehouden. Het thema 'Taalhuis Best' sloot goed aan de vragen die bij taalcoaches leefden. Ook Vluchtelingenwerk was hierbij aanwezig. Na een welkomstwoord door voorzitter Nico Vrijenhoek volgde na een inleiding door Wilma van der Rijt, wethouder Gemeente Best, een levendige en zeer open discussie over taalachterstand en de gevolgen daarvan en hoe SamenspraakBest een rol kan spelen bij de verbetering daarvan.

Ook de uitleg over de doelstelling en organisatie 'Taalhuis in Best' met 'wie zijn wij' door Lisa Boons, Beleidsmedewerker Gemeente Best maakte bij aanwezigen veel duidelijk.

Het daarna volgend verhelderende onderwerp 'Taalhuis Best in de praktijk' door Ans van Kuijk, Beleidsmedewerker Gemeente Best werd gevolgd door een getuigenis van het levensverhaal van een inwoner uit Best met hoe zij een taalachterstand beleefd heeft. Zij maakte diepe indruk met haar verhaal waarin zij vertelde hoe zij er op latere leeftijd in slaagde nog de les- en schrijfvaardigheden onder de knie te krijgen en daarmee haar droom om een verzorgend beroep uit te oefenen kon waarmaken.

Ten slotte gaf Marike Lukkien een verslag en de actuele stand van zaken over de activiteiten Taalmaatjes en Taalklas. Na de afsluiting werd nog nagepraat over een bijzonder geslaagde bijeenkomst.

Taalmaatjes

In het taalcoachproject koppelen we Nederlandssprekende vrijwilligers aan één of meerdere anderstaligen om met elkaar het spreken te oefenen en de anderstalige bekend te maken met onze Nederlandse cultuur en wegwijs te maken in Best.

Taalkoppels

Ook dit jaar hebben we weer veel anderstaligen aan een taalcoach kunnen helpen. We merken dat dit vaak hele fijne en zinvolle contacten oplevert, zowel voor de taalcoach als voor de anderstalige. Vanuit de officiële inburgeringslessen wordt anderstaligen vaak aangeraden om te oefenen met een taalcoach. Deze extra oefenmomenten, vooral wat het spreken betreft, geven de anderstaligen vaak net even dat extra zetje dat ze nodig hebben.

We hebben 32 nieuwe koppelingen tot stand gebracht en er 34 ontbonden. Het totale aantal taalkoppels blijft rondom de 45 schommelen. Het afgelopen jaar hebben we al met al meer dan 60 anderstaligen geholpen.

Een aantal taalcoaches begeleidt meerdere taalmaatjes, soms door in een klein groepje te werken en soms door bijvoorbeeld 2 taalmaatjes apart te begeleiden.

13 taalcoaches zijn definitief gestopt, maar we kregen er ook zo'n 16 taalcoaches bij. Niet alle taalcoaches zijn op dit moment gekoppeld aan een taalmaatje. Dat komt doordat er soms heel specifieke wensen en/of beperkingen zijn. Vooral het werven van mannen als taalcoach blijft een aandachtspunt.

We hebben intakes gedaan met 20 nieuwe anderstaligen. We proberen bij een intake kritisch te kijken of we de anderstalige voldoende kunnen helpen. Soms krijgen we vragen van mensen die Nederlands willen leren, maar geen lessen of online cursussen kunnen of willen volgen. In dat geval kan het zo zijn dat een taalcoach ook niet zoveel zin heeft. Van een uurtje in de week Nederlands praten zul je geen Nederlands leren. Soms hebben we ook zo onze twijfels over motivatie en leerbaarheid. In principe geven we bij koppelingen voorrang aan anderstaligen die een vluchtelingenstatus hebben en gemotiveerd met de inburgering bezig zijn. Dat betekent dat mensen

die hier al langer wonen en hun Nederlands nog willen verbeteren of bijvoorbeeld arbeidsmigranten soms langer moeten wachten op een taalcoach. Per 1 januari stonden er nog 11 anderstaligen op de wachtlijst. Dit betreft voornamelijk laagopgeleide mannen en vrouwen die een Nederlandse partner hebben.

We hebben veel koppelingsgesprekken gehad en tussenevaluaties en afsluitende evaluaties gedaan. We hebben er dit jaar voor gekozen om, als er geen bijzonderheden zijn, dat maar met één coördinator te doen om het werk beheersbaar te houden.

Onze anderstalige taalmaatjes kwamen uit Syrië, Eritrea, Afghanistan, Libië, Irak, Iran, Rusland, Oekraïne, Litouwen, Nigeria, Sierra Leone, Venezuela, de Filippijnen, Polen, Turkije, Sri Lanka en Azerbeidzjan.

Taalcoaching in de vrouwengroep

Voor de zomervakantie is Hanneke een pilotgroep begonnen voor dames die een beetje tussen wal en schip vallen na hun inburgering. Het doel van deze groep is om in een ongedwongen sfeer de Nederlandse taal te oefenen. Het was een beetje zoeken naar een goede werkvorm. Maar na de zomervakantie is de Vrouwenpraatgroep een officiële tak van Stichting SamenspraakBest geworden, waar zo'n 6 anderstalige vrouwen actief aan meedoen. De bijeenkomsten zijn tweewekelijks op dinsdagochtend bij een van de deelnemers thuis. De groep wordt begeleid door 2 enthousiaste vrijwilligers.

Training vrijwilligers

Op 14 januari was er een informatieavond voor taalcoaches over de inburgering. Tineke Hilhorst van het Stercollege gaf een toelichting op de eisen voor het examen en de lessen die gegeven worden. Ook gaf zij een aantal nuttige tips voor het begeleiden van taalmaatjes.

Op 14 oktober hebben we de vervolgcursus voor taalcoaches "Effectief coachen bij tweedetaalverwerving" gehouden. De cursus is opgezet door Het Begint met Taal en werd gegeven door Annamarië Hazenberg. Zij heeft tips gegeven om de taalcoachmomenten te structureren en effectiever te maken. De cursus werd goed bezocht. Het was een leerzame avond, zowel voor beginners als voor mensen die al enige tijd een anderstalige begeleiden.

Op 6 november was er nog de avond die door het bestuur was georganiseerd over het Taalhuis, laaggeletterdheid in Best en de samenwerking tussen de gemeente, Taalhuis en Samenspraak.

Informele bijeenkomsten

We zijn het jaar gestart met een nieuwjaarsreceptie op 7 januari in samenwerking met het Taalcafé. Zowel anderstaligen als taalcoaches waren hier welkom voor een hapje en een drankje.

Op 10 juli hebben we een excursie naar de Philips Fruittuin georganiseerd. Zo'n 45 deelnemers werden verwelkomd met een stuk appeltaart en drinken en daarna kregen we een interessante rondleiding door de tuin. We hebben het afgesloten met een gezellige picknick in de stralende zon.

Op 26 oktober was er ons jaarlijkse wereldbuffet in de aanbouw van de Lidwinakerk. Met ongeveer 40 deelnemers en heel veel heerlijke gerechten was het weer een geslaagde bijeenkomst!

Overige activiteiten

Op 13 juni hadden we een inloopochtend in Bestwijzer voor mensen die overwegen taalcoach te worden. Deze werd goed bezocht en heeft een aantal nieuwe taalcoaches opgeleverd.

Op 27 juni zijn Hanneke en Marike naar een bijeenkomst voor coördinatoren in Eindhoven geweest. We hebben daar informatie gekregen over de nieuwe wet inburgering die op 1 januari 2021 in werking zal gaan. De gemeenten zullen dan weer een grotere rol krijgen bij de inburgering. Het was goed om daar vast wat informatie over te krijgen en ervaringen uit te wisselen met coördinatoren van taalprojecten uit andere gemeentes. Ook kregen we informatie over het nieuwe registratiesysteem van Het Begint Met Taal.

We hebben meerdere overlegmomenten gehad met de coördinator van het Taalhuis en vertegenwoordigers van Cultuurspoor en SeniorWeb, met medewerkers van Vluchtelingenwerk en met de docenten van de Taalklas. Ook hebben we contact gehad met een vertegenwoordiger van de gemeente om het beleid rondom inburgering en re-integratie helder te krijgen.

We hebben 3 x een nieuwsbrief rondgestuurd naar taalcoaches en andere belangstellenden. Ook hebben we de taalcoaches geïnformeerd over de webinars die werden gegeven door onze koepelorganisatie Het Begint met Taal.

Media

In de Uitstraling van april/mei heeft een interview gestaan met een echtpaar dat via Samenspraak een taalcoach heeft gehad. Mooie publiciteit voor ons project! In Groeiend Best van begin juni stond een interview met een taalkoppel waarin een goed beeld werd gegeven van het werk van een taalcoach. Ook heeft er een interview met de coördinatoren gestaan in het blad van de PVGE. We hopen met al deze publiciteit weer nieuwe vrijwilligers te kunnen werven.

We merken dat ook anderstaligen ons steeds beter weten te vinden, zowel via doorverwijzing van de gemeente of vluchtelingenwerk, via het Taalhuis als ook via de website. Het is een uitdaging om voor iedereen goede hulp te organiseren.

Plannen 2020

We willen weer volop insteken op training van onze vrijwilligers. Er zal een avond over uitspraakproblemen worden georganiseerd en we willen in het najaar weer een basiscursus organiseren. Ook moeten we nadenken over informatie rondom de nieuwe inburgeringswet.

We willen ons vrijwilligersbeleid beter gaan vastleggen en inkaderen. Om hier wat ideeën over te krijgen zijn Hanneke en Marike al bij een bijeenkomst geweest, die georganiseerd werd door de LEV-groep. We willen na de zomervakantie een en ander op papier hebben.

We willen meer aandacht geven aan intervisie, omdat we denken dat taalcoaches ook veel van elkaar kunnen leren. Daarom zullen we een workshop over dit thema volgen.

We denken na over het vormen van meer (informele) groepjes om aan de taalvaardigheid te blijven werken als het reguliere taalcoachtraject en lessen zijn afgerond. Het zou fijn zijn om hiervoor een speciale organisator te kunnen aantrekken.

Taalklas

Deelnemers en docenten Taalklas kijken met plezier terug op een goed schooljaar 2018/2019.

In september 2019 is het cursusjaar van de Taalklas gestart met 20 deelnemers. Vorig jaar waren het nog 14 deelnemers. De toename komt vooral doordat aan de avondgroep 13 personen hebben deelgenomen tegenover 6 vorig jaar. Op maandag- en vrijdagmorgen is de groep van overdag met 10 deelnemers weer goed bezet. De deelnemers kwamen uit Syrië, Rusland, Polen, Pakistan, China, Thailand, Ghana, Filipijnen, Indonesië en India.

Docenten Taalklas waren ook nu weer Nelleke Okkerse en Ine van Wijk.

De nieuwe cursisten melden zich vooral aan via het Taalcafé of via bestaande cursisten. De cursisten schrijven in voor een heel cursusjaar en betalen hiervoor een bijdrage. Elke cursist maakt gebruik van een lesboek en een inlogcode voor 2 jaar.

Nadat vorig jaar alleen niet-statushouder een eigen bijdrage betaalden voor het lesboek is door het bestuur besloten om met ingang van het cursusjaar 2019/2020 dat ook statushouders de aanschafprijs voor het lesboek zelf te betalen. Er zijn dan ook in het kalenderjaar 2019 geen kosten voor lesboeken deelnemers geweest.

Heerbeek College stelde opnieuw voor zowel de ochtend- als de avondgroep een lokaal beschikbaar.

Het jaar werd, in Café Den Ekker, afgesloten met de uitreiking van certificaten. Het was mede door het goede weer een drukbezochte en gewaarde afsluiting van het schooljaar.

Financiën

Inkomsten: De totale inkomsten waren € 4.275,55

Van de gemeente Best werd € 2.300,- (WMO-)subsidie ontvangen, voor Taalmaatjes én Taalklas.

De bijdrage deelnemers Taalklas, voor 23 deelnemers, was in totaal € 1.975,-.

De totale uitgaven van € 3.014,50 zijn binnen het budget van € 3.840,- gebleven.

Het verschil tussen het saldo van de werkelijke inkomsten en uitgaven 2019 (€1261,-) met het jaar 2018 (€ 661,-) was € 400,- positief. Het wordt voornamelijk veroorzaakt door Taalklas: lagere bijkomende kosten én een hoger aantal (betalende) deelnemers. Ook door het in eigen beheer uitvoeren van de Najaarsbijeenkomst, er is geen externe spreker uitgenodigd, drukte de werkelijke uitgaven.

Op de balans per 31 december 2019 staat, onder activa, als enige post liquide middelen (bank).

Onder passiva staan, naast het vrije eigen vermogen van € 5.514,95-, overige posten voor € 1.500-. Dit betreft € 500,- reserveringen voor extra uitgaven te plannen jaarbijeekomst. Verder een overlopende post van € 1.000, - die betrekking heeft op van deelnemers Taalklas geheel in 2019 ontvangen bijdrage waarvan een groot deel van de activiteiten plaatsvindt in kalenderjaar 2020.

De ingediende subsidieaanvraag van € 2.300, - voor 2020 is door de Gemeente Best toegekend en is inmiddels ook ontvangen.

Publiciteit en Promotie.

Er zijn in het huis-aan-huis weekblad Groeiend Best diverse malen artikelen verschenen. Het betrof een oproep voor vrijwilligers Taalmaatje, project Taalklas en algemene informatie over SamenspraakBest.

Op zowel de oproep voor taalcoaches als de artikelen over Taalklas zijn positieve reacties ontvangen. De reacties op publicaties in Groeiend Best waren positief en hebben o.a. geleid tot aanmeldingen voor Taalcoaches.

In het maandelijks huis-aan-huisblad De Uitstraling is een interview verschenen met een taalcoach en taalmaatje. Zij deden daar verslag van hun ervaringen.

Best, 8 mei 2020

Bestuur Stichting SamenspraakBest.