

## Jaarverslag Stichting SamenspraakBest 2018.

### Voorwoord van de voorzitter.

Met onze activiteiten “taalmaatjes” en “taalklas” beogen wij bij geïnteresseerde anderstaligen de taalvaardigheid in het dagelijks Nederlands aanzienlijk te vergroten. En dit opzettelijk met een zeer lage financiële drempel. Met toegenomen taalbeheersing nemen de kansen op werk, opleiding en/of volwaardig deelnemen aan de ( Bestse) samenleving zonder twijfel toe.

“Samenleven is in wezen Samen Spreken”

Onze Stichting werkt uitsluitend met vrijwilligers t.w. taalcoaches, coördinatoren, NT2-docenten en bestuursleden.

Wij maken profijtelijk gebruik van kennis, kunde en faciliteiten van de landelijke koepelorganisatie “Het Begint Met Taal”. Tevens onderhouden wij zorgvuldig ons Bestse netwerk m.n. Vluchtelingenwerk, Gemeente, Cultuurspoor, Heerbeek College en Bestwijzer.

### Algemeen

Het jaarverslag geeft een zakelijke samenvatting van de activiteiten van Stichting SamenspraakBest, gevestigd te Best.

Het **bestuur** van de stichting bestond in 2018 uit:

Voorzitter	Nico Vrijenhoek
Secretaris/penningmeester	Martien van de Donk
Bestuurslid PR (en Taalklas vanaf november)	Theo Louwers
Bestuurslid Taalmaatjes	Marike Lukkien
Bestuurslid Taalklas	Brigitte Esteves (tot november)

Het bestuur is tijdens het verenigingsjaar 5 maal in vergadering bijeengekomen. De bestuursvergaderingen werden steeds gevolgd door een overleg met de vrijwillige docenten Taalklas. De taak Taalklas wordt, vanaf november, voor het administratieve deel ingevuld door Martien van de Donk en Theo Louwers onderhoudt contacten met Heerbeek College.

Met wethouder Wilma van der Rijt is in een algemene bijeenkomst kennis gemaakt en in 2019 wordt een overleg gepland over hoe onze organisatie op gestructureerde wijze een maatschappelijke bijdrage zou kunnen leveren in het kader van de gemeentelijke taak " Participatie en Integratie".

Het project **Taalmaatjes** heeft aan het einde van het verslagjaar 53 taalkoppels die actief zijn. Daarnaast is er nog een wachtlijst.

**Taalklas** is actief op 2 dagdelen overdag en is in september uitgebreid met een avondgroep. Beide activiteiten worden onder de aandacht gebracht via artikelen in weekblad Groeiend Best en door middel van flyers.

In het huis-aan-huis weekblad Groeiend Best zijn artikelen verschenen, zowel voor Taalmaatjes als Taalklas waarin ook de vrijwilligers en anderstaligen aan het woord kwamen. De stichting heeft als **inkomsten** gemeentelijke subsidie (WMO-subsidie) en een kleine bijdrage van de deelnemers Taalklas. Zie ook hoofdstuk Financiën verderop in dit verslag.

Van de koepelorganisatie 'Het Begint met Taal' is er ook in 2018 ondersteuning geweest bij training taalcoaches.

Het in december 2017 aangegane partnerschap met Bestwijzer wordt als zeer positief ervaren. Ook is er een jaarlijks overleg met Cultuurspoor Best over het verloop van de activiteiten Taalmaatjes en Taalklas en de plannen voor 2018.

De **Website** [www.samenspraakbest.nl](http://www.samenspraakbest.nl) wordt beheerd door vrijwilliger Jan Verduijn.

## Taalmaatjes

### Taalkoppels

In het taalcoachproject koppelen we Nederlandssprekende vrijwilligers aan één of meerdere anderstaligen om met elkaar het spreken te oefenen en de anderstalige bekend te maken met onze Nederlandse en lokale cultuur. Vaak kan een taalcoach zijn taalmaatje ook wegwijs maken in de voorzieningen in Best, wet- en regelgeving, opleidings-en beroepsmogelijkheden enzovoort.

Ook dit jaar hebben we weer veel anderstaligen aan een taalcoach kunnen helpen. We merken dat dit vaak hele fijne en zinvolle contacten oplevert, zowel voor de taalcoach als voor de anderstalige. Vanuit het Stercollege, die de inburgeringslessen in Best verzorgt, is er veel waardering voor de taalcoaches. De extra oefenmomenten, vooral wat het spreken betreft, geven de anderstaligen vaak net even dat extra zetje dat ze nodig hebben.

We hebben 25 nieuwe koppelingen tot stand gebracht en er ook ongeveer 25 afgesloten. Het totale aantal taalkoppels is dus hetzelfde gebleven en bedraagt 53.

Een aantal taalcoaches begeleidt meerdere taalmaatjes, soms door in een klein groepje te werken en soms door bijvoorbeeld 2 taalmaatjes apart te begeleiden.

12 taalcoaches zijn definitief gestopt, maar we kregen er ook zo'n 15 taalcoaches bij. Niet alle taalcoaches zijn op dit moment gekoppeld aan een taalmaatje. Dat komt doordat er soms heel specifieke wensen en/of beperkingen zijn. Vooral het werven van mannen als taalcoach blijft een zorgpunt.

We hebben intakes gedaan met 30 nieuwe anderstaligen. Daarvan zijn er inmiddels zo'n 20 gekoppeld. Een aantal mensen hebben we moeten teleurstellen omdat het niet mogelijk was passende begeleiding voor hen te vinden. Per 1 januari stonden er daarnaast nog 12 anderstaligen op de wachtlijst. Dit betreft voornamelijk mannen uit Syrië en anderstaligen die hier als arbeidsmigrant zijn gekomen.

In principe geven we bij koppelingen voorrang aan anderstaligen die een vluchtelingenstatus hebben en gemotiveerd met de inburgering bezig zijn. Dat betekent dat we mensen die hier al langer wonen en hun Nederlands nog willen verbeteren of bijvoorbeeld arbeidsmigranten vaak moeten afwijzen of dat zij langdurig op de wachtlijst staan.

Onze anderstalige taalmaatjes komen uit Syrië, Eritrea, Afghanistan, Lybië, Irak, Iran, Rusland, Litouwen, Nigeria, Venezuela, de Filippijnen, Polen, Turkije en Azerbeidzjan.

### **Training vrijwilligers**

Op 1 februari hebben we een thema-avond gehouden over uitspraakproblemen bij anderstaligen. Logopediste Hanneke Kardol heeft ons uitgelegd waarom sommige klanken lastig zijn en hoe we onze taalmaatjes kunnen helpen.

Op 5 maart was er een informatieavond over het signaleren van problemen bij anderstaligen. Deze avond werd verzorgd door een aantal collega's van WBO. We hebben geleerd wat we kunnen doen als er een "niet-pluis-gevoel" ontstaat bij een contact. Niet te snel conclusies trekken en doorvragen om erachter te komen wat er werkelijk speelt. Ook kregen de taalcoaches tips over waar ze terecht kunnen met hun zorgen.

Op 7 juni hebben we een informatieochtend verzorgd voor nieuwe taalcoaches en mensen die overwegen taalcoach te worden. We hebben informatie gegeven over onze manier van werken, het inburgeringstraject, de begeleiding die er vanuit WBO wordt gegeven en over wat je als taalcoach kunt doen. Deze ochtend was goedbezocht en werd door de aanwezigen goed gewaardeerd.

Op 19 september hebben we de basiscursus voor taalcoaches "Aan de slag met Taal" gehouden. De cursus is opgezet door Het Begint met Taal en werd gegeven door AnnaMarie Hazenberg. Zij ging in op problemen die je als taalcoach kunt tegenkomen en heeft ons technieken geleerd om echt stappen te maken met anderstaligen. De cursus zat goed vol. Het was heel leerzaam, zowel voor beginners als voor mensen die al enige tijd een anderstalige begeleiden.

### **Overige activiteiten Taalmaatjes**

Op zondag 27 mei hebben we op uitnodiging van het Van Abbemuseum met een groep van ongeveer 30 mensen een rondleiding gehad daar. Het was een leerzaam en gezellig uitje.

Op 27 oktober hadden we weer ons jaarlijkse wereldbuffet. Dit was weer goedbezocht met zo'n 40 deelnemers. Ook de medewerkers van vluchtelingenwerk waren uitgenodigd. Het eten was voortreffelijk en de sfeer goed.

### **Coördinatoren Taalmaatjes**

Wegens gezondheidsproblemen heeft Marga van Norde haar taken als coördinator helaas moeten neerleggen. Hanneke en Marike hebben besloten voorlopig met zijn tweeën door te gaan.

In juni hebben we een training gevolgd over de nieuwe methode "Gezonde Taal". Er was veel herkenning bij de bespreking van problemen die er kunnen zijn met integratie in de gezondheidszorg. Het materiaal dat hiervoor is ontwikkeld door Het Begint met Taal en Pharos is zeker bruikbaar.

In december zijn we nog naar een informatieochtend geweest met als thema: Hoe leren volwassenen. Hier hebben we weer veel tips gekregen die we kunnen delen met de taalcoaches.

Verder hebben we 3 keer een Taalnieuwsbrief gestuurd naar onze vrijwilligers en andere belangstellenden.

Naast alle bovenstaande activiteiten hebben we ook overlegmomenten gehad met vertegenwoordigers van het Stercollege, medewerkers van Vluchtelingenwerk en de docenten van de taalklas. We hebben ons verdiept in de nieuwe privacywet en onze administratie daarop aangepast. Ook hebben we een paar keer een netwerklunch van Bestwijzer bezocht als het onderwerp interessant was voor ons.

### **Taalklas**

Deelnemers en docenten Taalklas kijken met plezier terug op een goed schooljaar 2017/2018. Dit werd, in Café Den Ekker, afgesloten met de uitreiking van certificaten. Het was een druk bezochte en gewaarde afsluiting van het schooljaar.

In september 2018 is het cursusjaar van de Taalklas gestart met 14 cursisten. Er is voor het eerst ook gestart met een avondgroep van 6 personen op donderdagavond. Op maandag- en vrijdagmorgen is de groep van overdag met 9 deelnemers weer goed bezet. Nelleke Okkerse en Ine van Wijk zijn ook nu weer de docenten voor Taalklas.

De nieuwe cursisten melden zich vooral aan via het Taalcafé of via bestaande cursisten. De cursisten schrijven in voor een heel cursusjaar en betalen hiervoor een bijdrage. Elke cursist maakt gebruik van een lesboek en een inlogcode voor 2 jaar.

Het bestuur heeft besloten om met ingang van het cursusjaar 2018/2019 aan de niet-statushouders de kostprijs voor het lesboek in rekening te brengen. Voor de statushouders blijven de kosten van het lesboek begrepen in de bijdrage voor het cursusjaar.

Heerbeek College stelt voor zowel de ochtend- als de avondgroep een lokaal beschikbaar.

## **Financiën**

Inkomsten: De totale inkomsten waren € 4.007,85

Van de gemeente Best werd € 2.300 (WMO-)subsidie ontvangen, voor Taalmaatjes én Taalklas. De deelname aan de Clubkas Campagne van Rabobank HGWZ leverde slechts een bedrag van € 83,- op; in 2017 was dit € 135,-. Dit werd toegevoegd aan de financiering deskundigheidsbevordering voor onze taalcoaches. De bijdrage deelname Taalklas was in totaal € 1.275,-. De, vanaf het schooljaar 2018/2019, nieuw ingevoerde eigen bijdrage werkboeken voor deelnemers Taalklas, die geen statushouder zijn, was € 350,-.

De totale uitgaven van € 3.347,39 zijn binnen het budget van € 3.450,- gebleven.

Het verschil tussen het saldo van de werkelijke inkomsten en uitgaven 2017 (min € 167,-) met het jaar 2018 (€ 661) was € 828 positief. Het wordt voornamelijk veroorzaakt door een hogere bijdrage Taalklas vanwege een nieuwe avondgroep (€ 275) en de invoering van een bijdrage werkboeken Taalklas voor niet-statushouders (€ 350,-). Daarnaast waren er in 2017 uitgaven ad € 110,- voor flyers waarvoor in 2018 geen uitgaven nodig waren.

Op de balans per 31 december 2018 staat, onder activa, als enige post liquide middelen (bank). Onder passiva staan, naast het vrije eigen vermogen van € 4.454,-, overige posten voor € 1.300,-. Dit betreft € 500,- reserveringen voor extra uitgaven te plannen jaarbijeenkomst, nog te betalen kosten € 300,- en verder is er een overlopende post van € 500,- wegens het in 2018 van de deelnemers Taalklas ontvangen gedeelte voor 2019 van schooljaar 2018/2019.

De ingediende subsidieaanvraag van € 2.300,- voor 2019 is door de Gemeente Best toegekend en is inmiddels ook ontvangen.

## **Publiciteit en Promotie.**

Er zijn in het huis-aan-huis weekblad Groeiend Best diverse malen artikelen verschenen. Het betrof een oproep voor vrijwilligers Taalmaatje, project Taalklas en algemene informatie over SamenspraakBest.

Op zowel de oproep voor taalcoaches als de artikelen over Taalklas zijn positieve reacties ontvangen. De reacties op publicaties in Groeiend Best waren positief en hebben o.a. geleid tot aanmeldingen voor Taalcoaches.

OP 6 mei is deelgenomen aan het deel Sociale Markt van de Vrijwilligers Markt in het Centrum van Best.

Best, 27 maart 2019

Bestuur Stichting SamenspraakBest.