

PRIVACY-BELEID

Stichting SamenspraakBest vindt de privacy van gebruikers van onze website (www.samenspraakbest.nl) heel belangrijk.

Hieronder hebben we op een rij gezet wat we wel en niet doen met persoonsgegevens die gebruikers van onze website bij ons achterlaten.

Persoonsgegevens

Wanneer je je inschrijft voor onze nieuwsbrief, jezelf aanmeldt als taalcoach of taalmaatje, voor een training, een contactformulier invult of andere aanvragen doet voor één van onze diensten, zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt.

Dit kunnen o.a. de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Aanvullende achtergrondgegevens die nodig zijn voor het koppelen van taalcoach met taalmaatje.

Deze persoonsgegevens verwerken wij op een behoorlijke en zorgvuldige manier in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Doel

SamenspraakBest verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het kunnen bellen, e-mailen (of per post toezenden)
- Het verwerken van de betreffende dienst (b.v. taalcoach zijn)
- Het toezenden van onze nieuwsbrief.

De persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het specifieke doel waarvoor ze zijn achtergelaten, deze gegevens worden niet gedeeld met derden.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken. Alle gegevens slaan we in een beveiligde omgeving op. Wachtwoorden slaan we versleuteld op.

Bewaring

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Wanneer jij je uitschrijft voor onze e-mails, zullen je persoonsgegevens binnen een maand uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens in ons boekhoudsysteem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd.

De bovenstaande termijn geldt, tenzij er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaan de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens met derden alleen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de diensten/het doel waarvoor je jouw gegevens hebt achtergelaten en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting, zoals uitzonderingen genoemd in artikel 43 Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Verder verstrekken of verkopen wij NOOIT jouw persoonsgegevens aan andere partijen.

In het geval van een fusie of overname met/door een andere organisatie zal Stichting SamenspraakBest de gegevens, of een deel hiervan delen met de nieuwe onderneming. In dat geval zal Stichting SamenspraakBest iedere betrokkene binnen de stichting hiervan op de hoogte stellen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Stichting SamenspraakBest en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Nieuwsbrief

We bieden je de kans om zelf jouw gegevens uit onze e-maillijst te verwijderen. Dit is mogelijk door een antwoord op de nieuwsbrief. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@samenspraakbest.nl.

Klachten

Wij wijzen je op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Functionaris Gegevensbescherming

Bestuurslid Martien van de Donk is bij Stichting SamenspraakBest de Functionaris Gegevensbescherming. Deze functionaris is bereikbaar via penningmeester@samenspraakbest.nl

Auteursrecht

De inhoud van onze website en de informatie eraan gerelateerd, is auteursrechtelijk beschermd en mag op geen enkele manier worden verveelvoudigd, gewijzigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, elektronisch of op welke andere wijze dan ook, zonder dat Stichting SamenspraakBest voorafgaand schriftelijke toestemming geeft.

Aansprakelijkheid

Het bestuur en de door het bestuur aangewezen verantwoordelijke vrijwilligers van Stichting SamenspraakBest gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens die zij verkrijgen. De gebruiker bevestigt dat de door hem (eventueel) opgegeven gegevens volledig, juist en waarheidsgetrouw zijn. Als een andere gebruiker misbruik maakt van de installatie of toegangsmogelijkheden van de gebruiker, is de gebruiker hiervoor verantwoordelijk. Alle informatie op de website van Stichting SamenspraakBest heeft een informatief karakter. Alhoewel Stichting SamenspraakBest getracht heeft om deze informatie zo volledig en accuraat mogelijk weer te geven, kunnen wij de juistheid, toepasselijkheid, betrouwbaarheid, tijdigheid of nauwkeurigheid van de informatie op de websites niet garanderen.

Stichting SamenspraakBest accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor enige vorm van schade naar aanleiding van het gebruik van de websites of de informatie die op de websites beschikbaar is. Wij behouden ons het recht voor om de inhoud van de website van tijd tot tijd te wijzigen en raden u aan deze pagina's regelmatig te raadplegen. Op de website zijn diverse links te vinden naar websites die niet van Stichting SamenspraakBest zijn. Laatstgenoemde is dan ook niet verantwoordelijk voor de inhoud en het privacy-beleid van deze andere websites.

Cookies

Stichting SamenspraakBest kan gebruik maken van functionele cookies om bij te houden of je ingelogd bent. In deze cookies worden geen persoonsgegevens opgeslagen. Daarnaast worden analytics-cookies gebruikt om anonieme bezoekersinformatie te verzamelen. Dit doen we omdat we op basis van deze data de website kunnen verbeteren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Aanpassing

Stichting SamenspraakBest behoudt het recht dit privacy-beleid op ieder moment te wijzigen en/of aan te vullen. Dit wordt op de website bekend gemaakt.

Best, 1 februari 2019.