

Jaarverslag Stichting SamenspraakBest 2017

Voorwoord van de voorzitter

Dit jaarverslag geeft toelichting bij de activiteiten taalmaatjes en taalklas. Beide inspanningen van onze Stichting genieten groeiende bekendheid in Best.

In het verslagjaar nam het aantal nieuwkomers/statushouders opmerkelijk toe. Bedoelde activiteiten zijn gericht op het vergroten van hun kansen op werk en/of opleiding alsook op het actief deelnemen aan de samenleving.

Het is een dynamische opgave om het aantal taalcoaches af te stemmen op het aantal te begeleiden anderstaligen.

Het bestuur hecht bijzonder aan deskundigheidsbevordering van coördinatoren en taalcoaches. Het geeft voldoening vast te stellen dat onze inspanningen menig keer ook leiden naar interculturele vriendschap en -saamhorigheid.

Algemeen

Het jaarverslag geeft een zakelijke samenvatting van de activiteiten van Stichting SamenspraakBest, gevestigd te Best.

Het **bestuur** van de stichting bestond in 2017 uit:

Voorzitter	Nico Vrijenhoek
Secretaris/penningmeester	Martien van de Donk
Bestuurslid PR	Theo Louwers
Bestuurslid Taalmaatjes	Marike Lukkien
Bestuurslid Taalklas	Brigitte Esteves

Het bestuur is tijdens het verenigingsjaar 5 maal in vergadering bijeengekomen. De bestuursvergaderingen werden steeds voorafgegaan door een overleg met de vrijwillige docenten Taalklas.

Het project **Taalmaatjes** heeft aan het einde van het verslagjaar 50 taalcoaches die actief zijn. Om de activiteiten onder de aandacht te brengen zijn flyers gemaakt; een set is voor vrijwilligers en een voor anderstaligen.

Taalklas is nu ook als een vast activiteit van SamenspraakBest.

Er zijn diverse keren publicaties verschenen in het huis-aan-huis weekblad Groeiend Best, zowel voor Taalmaatjes, Taalklas als speciale artikelen waarin een taalcoach aan het woord kwam.

De stichting heeft als **inkomsten** gemeentelijke subsidie (WMO-subsidie) en een kleine bijdrage van de deelnemers Taalklas. De deelname aan Rabo Clubkascampagne leverde ook een bedrag van € 138 op.

Van de koepelorganisatie 'Het Begint met Taal' is er ondersteuning geweest bij training taalcoaches. SamenspraakBest is begin 2017 geen deelnemer meer aan het Brabants overleg; de ervaringen met anderen sloot minder goed aan bij onze activiteiten.

Op 16 februari werd in Cultuurspoor Best de jaarlijkse bijeenkomst gehouden. Het bestuur gaf daarin een uiteenzetting over het verloop van de activiteiten Taalmaatjes en Taalklas en de plannen voor 2017. De financiële administratie werd na een controle door de kascommissie in orde bevonden. Aansluitend was er in Cultuurspoor Best, voor een goed gevulde zaal, een forum waardoor er een geanimeerder discussie werd gehouden. Ook na afloop hiervan werden nog diverse ervaringen uitgewisseld.

Aan het einde van het jaar is er contact geweest met Bestwijzer met als resultaat dat in december SamenspraakBest officieel partner is geworden van Bestwijzer.

De **Website** www.samenspraakbest.nl wordt beheert door vrijwilliger Jan Verduijn.

Taalmaatjes

We hebben weer een druk jaar achter de rug als taalcoachproject van Stichting SamenspraakBest.

In het voorjaar hebben we afscheid genomen van Truus Bot als coördinator. Vanaf de zomervakantie is Marga van Norde ons team komen versterken. Marga heeft eerst de cursus voor coördinatoren van Het Begint met Taal gevolgd. Om elkaar wat beter te leren kennen zijn we een keer samen wezen lunchen. We zijn blij met deze versterking van ons team. Dit gaf ons de ruimte om weer wat extra taken op te pakken, zoals het reviseren van de folders en het in gang zetten van andere activiteiten. De resultaten hiervan zullen naar verwachting in 2018 zichtbaar worden.

Taalmaatjes

Op 31 december 2017 stond de teller voor de taalkoppels op 55. We hebben dit jaar totaal 68 taalkoppelingen begeleid. Daarvan waren er 38 nieuwe koppels; de anderen zijn al wat langer met elkaar aan de slag. We kregen er 25 nieuwe coaches bij. We hebben ook afscheid genomen van 16 taalcoaches, meestal vanwege persoonlijk omstandigheden, waardoor er geen tijd meer was om zich nog langer in te zetten voor het taalcoachen. Een enkele keer moesten we ook constateren dat een contact langzaam is verwaterd door gebrek aan inzet van de anderstalige. Sommige coaches zijn tijdelijk gestopt en hopen we volgend jaar weer te kunnen benaderen.

We hebben actief ingezet op het tijdig evalueren met taalkoppels. We dringen er ook meer op aan om toch na verloop van tijd het officiële contact af te sluiten, in de hoop dat de taalcoach dan weer met een nieuw maatje aan de slag kan gaan.

De taalmaatjes kwamen het afgelopen jaar vooral uit Syrië en Eritrea. Daarnaast waren er anderstaligen uit Irak, Iran, Afghanistan, Azerbeidzjan, Somalië, Litouwen, Polen, Wit-Rusland, China, Sierra Leone, Nigeria, Brazilië, de Filipijnen, Zuid-Korea en Marokko. Omdat we niet genoeg taalcoaches hebben om aan alle vragen te voldoen, hebben we bewust gekozen om degenen die weinig eigen netwerk en financiële middelen hebben voorrang te geven. Anderen verwijzen we in eerste instantie naar de reguliere lessen en cursussen die worden aangeboden.

Training taalcoaches

We hebben een viertal informatieavonden of cursussen georganiseerd voor taalcoaches. In het voorjaar hebben we de cursus Effectief Taalcoachen aangeboden. Daarnaast was er de openbare avond met vertegenwoordigers van Het Begint met Taal, het Stercollege en WBO over Taal en

Toekomstperspectief.

Begin september is er een avond in de Cultuurbank geweest met docenten van het Stercollege om informatie te geven over de inburgeringscursus en hun manier van werken. Verder hebben we in het najaar de cursus Culturele Bewustwording gehad met Pim Dorresteyn.

In juni hebben we een informatieochtend georganiseerd voor nieuwe taalcoaches, waarin we iets hebben verteld over onze manier van werken, de eisen van het inburgeringsexamen en over de ondersteuning die taalkoppels kunnen krijgen.

Alle avonden en ook de informatieochtend werden goed bezocht en over het algemeen heel positief gewaardeerd door de taalcoaches.

Informele activiteiten

Voor de zomer hebben we weer een inloop-koffieochtend gehouden voor taalkoppels in Bestwijzer. Het is leuk om als taalkoppels ook elkaar te ontmoeten. Iedereen kreeg een kleine blijk van waardering voor zijn of haar inzet. In november was er voor de tweede keer een Wereldbuffet. Deze keer in de aanbouw van de Lidwinakerk. Het was een drukbezochte middag met veel heerlijke gerechten en een hoop gezelligheid.

Publiciteit en website

In januari is onze nieuwe website online gegaan. We hebben een vrijwilliger gevonden om de website up to date te houden. We merken dat de website goed gevonden wordt. We krijgen regelmatig vragen van anderstaligen of mogelijke taalcoaches binnen via de website.

In september hebben we met een tafel bij de opening van de Cultuurbank gestaan en veel mensen gesproken. Ook is er een artikel in Groeiend Best geweest waarin een oproep werd gedaan voor nieuwe taalcoaches. Hierop zijn een aantal reacties gekomen.

Daarnaast krijgen we via de vacaturebank van WBO zo en dan nieuwe aanmeldingen van vrijwilligers. Ook mond-op-mond reclame is een belangrijke manier om nieuwe taalcoaches te werven.

Contacten met taalcoaches en andere organisaties

Gedurende het jaar is er regelmatig contact geweest met WBO vluchtelingenwerk, de vrijwilligers van het Taalcafé, met maatschappelijk werk, Cultuurspoor en met het Stercollege. Het is goed om werkzaamheden met elkaar af te stemmen. We hebben ook afspraken gemaakt over de afbakening van ons werk, zodat we niet allemaal hetzelfde doen en we weten naar wie we moeten doorverwijzen.

Voor de taalcoaches hebben we 3 keer een nieuwsbrief uitgebracht. Met kerst hebben we alle taalcoaches en anderstaligen een kerstkaart gestuurd.

Uitdagingen voor 2018

Niet alle anderstaligen leren snel en hebben een goede vooropleiding. We willen nadenken hoe we ook de kansarme anderstaligen toch een goede en zinvolle begeleiding kunnen geven. Dit zijn nu vaak de mensen die erg lang op de wachtlijst blijven staan, omdat het lastig is goede taalcoaches voor hen te vinden.

We hebben gemerkt dat de anderstaligen ons tegenwoordig wel weten te vinden. Er is dus veel vraag naar taalcoaches. We zullen ons echt moeten inspannen om meer taalcoaches te werven en om hen, als ze het contact met een taalmaatje afsluiten, vast te houden voor een nieuw taalmaatje.

Daarvoor is het nodig dat we in de publiciteit treden, via Groeiend Best, maar ook door zichtbaar te zijn met folders, posters en flyers. De folder wordt aangepast en we zullen moeten zorgen dat die op diverse plekken in Best beschikbaar is.

We willen een uitstapje voor taalkoppels organiseren wat zowel leerzaam als gezellig is en natuurlijk niet teveel mag kosten. Ook willen we het wereldbuffet graag weer organiseren.

Daarnaast zullen we weer inzetten op informatieve en samenbindende bijeenkomsten voor taalcoaches. Daarvoor maken we graag gebruik van de expertise van onze koepelorganisatie Het Begint met Taal.

Taalklas

In september 2017 is alweer het vierde cursusjaar van de Taalklas gestart met 10 cursisten, waarvan 6 uit het voorgaande jaar, en één docente: Nelleke Okkerse.

In de loop van de eerste weken zijn er nog 2 extra cursisten bijgekomen. De meeste nieuwe cursisten komen bij ons terecht via het Taalcafé of via bestaande cursisten. Net als in 2016-2017, schrijven de cursisten zich nu in voor een heel cursusjaar en betalen ze hiervoor eenmalig een bedrag van 100,00 euro.

Dit jaar is een nieuw boek geïntroduceerd "Beter Nederlands Spreken". Elke cursist krijgt het boek en een inlogcode voor 2 jaar. Dit boek is praktisch en sluit beter aan aan de behoeften van de Taalklas.

Gelukkig bleek het Heerbeek College dit jaar voor beide cursusdagen, op maandagochtend en op woensdagochtend, een lokaal beschikbaar te hebben.

Na een lange zoektocht is eind 2017 een tweede docente gevonden: Ine van Wijk. Ine is NT2-docente en heeft veel ervaring op dit gebied. Een mooie aanwinst voor de Taalklas. Met ingang van 2018 zal Ine de taallessen op maandag verzorgen en Nelleke de taallessen op woensdag.

Taalklas is vanaf dit jaar een vaste activiteit van Stichting SamenspraakBest.

Maarten Overveldt heeft met ingang van september 2017 aangegeven stand-by te staan om assistentie te verlenen indien mogelijk, maar niet meer wekelijks aanwezig te zijn.

Ook in 2017 is de Taalklas een succes gebleken dankzij de wekelijkse bijdrage van onze docenten Nelleke Okkerse en Annemieke van Vucht /Maarten van Overveldt (eerste helft van het cursusjaar), en de enthousiaste deelname van onze cursisten.

Financiën

In 2017 werd van de gemeente Best een bedrag van € 2.300 (WMO-)subsidie ontvangen, voor Taalmaatjes én Taalklas.

De deelname aan de Clubkas Campagne van Rabobank HGWZ leverde een bedrag van € 138,- op. Dat wordt besteed aan de deskundigheidsbevordering van onze taalcoaches.

Op de balans per 31 december 2017 staat, onder activa, als enige post liquide middelen (bank). Onder passiva staan, naast het vrije eigen vermogen van € , overige posten voor € 500,-. Dit betreft reserveringen voor extra uitgaven lezing jaarbijeenkomst 2018 en verder is er een overlopende posten van € 500 wegens het in 2016 van de deelnemers Taalklas ontvangen gedeelte voor 2018 van schooljaar 2017/2018. De totale uitgaven zijn binnen het budget gebleven.

De heren H. van Laatum en H. Charpentier , kascommissie, hebben in februari 2018 de financiële administratie over 2017 gecontroleerd en in orde bevonden.

De ingediende subsidieaanvraag van € 2.300 voor 2018 is door de Gemeente Best toegekend en is in januari 2018 ontvangen.

Publiciteit en Promotie.

Er zijn in het huis-aan-huis weekblad Groeiend Best diverse malen artikelen verschenen. Naast een oproep voor vrijwilligers Taalmaatje en algemene informatie over SamenspraakBest is vooral ook het project Taalklas onder de aandacht gebracht.

Op zowel de oproep voor taalcoaches als de artikelen over Taalklas zijn positieve reacties ontvangen. Omdat er in 2017 geen aparte sociale markt is gehouden konden we via deze markt ok geen naamsbekendheid geven aan onze activiteiten.

De reacties op publicaties in Groeiend Best waren positief en hebben o.a. geleid tot aanmeldingen voor Taalcoaches en we zijn ook blij dat de vacature voor docent NT2 Taalklas kon worden ingevuld.

Best, 27 maart 2018

Bestuur Stichting SamenspraakBest.